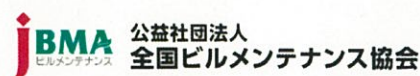


2020年度 建築物清掃管理評価資格者講習のご案内

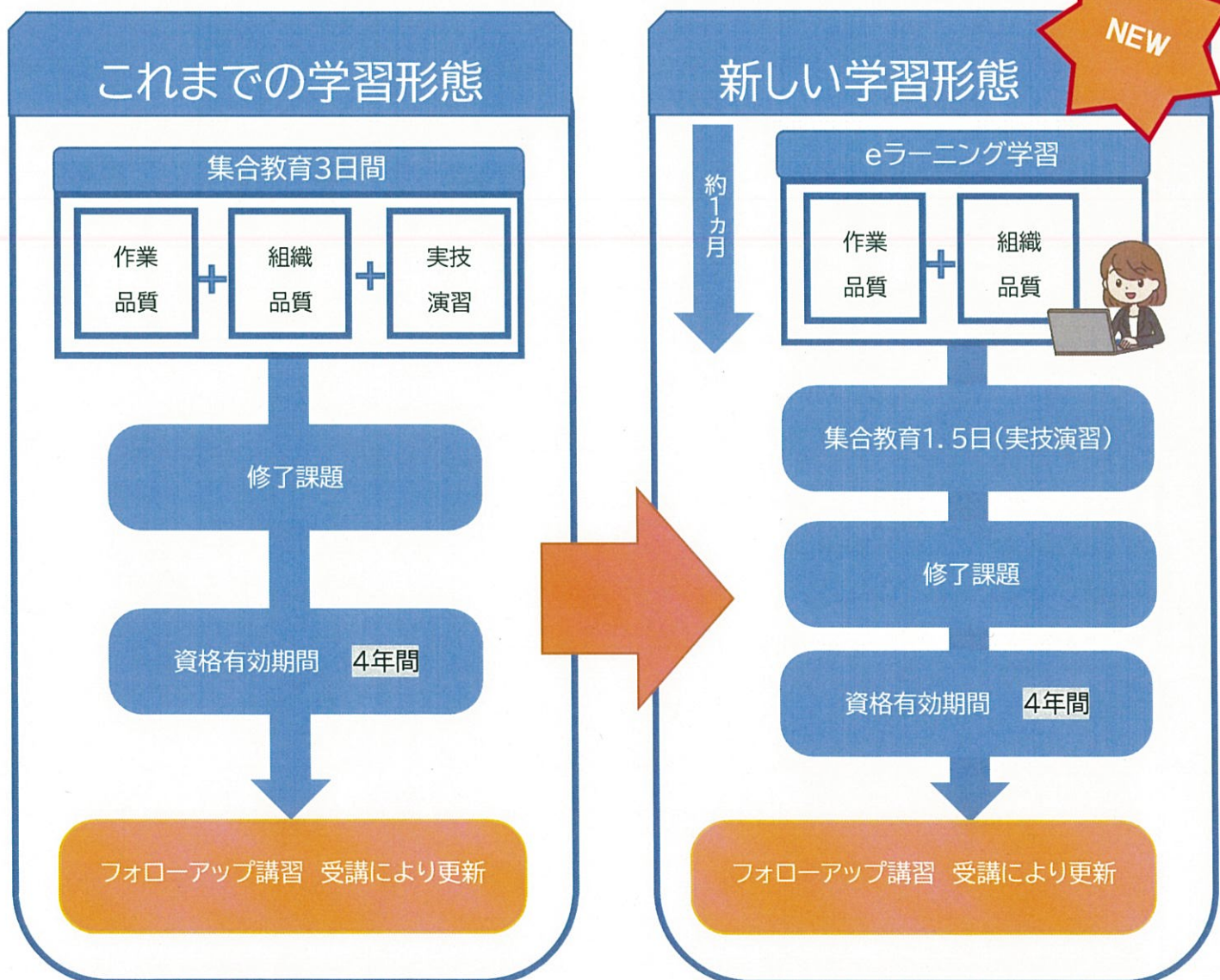


1. 建築物清掃管理評価資格者講習の制度について

本制度は、建築物維持管理業務における清掃作業品質及び業務管理体制を評価・改善する人材を養成することによって、ビルメンテナンス企業の品質管理体制の促進を図るとともに、建築物所有者・維持管理権限者、建築物の利用者・利用者等（以下、ユーザーという。）に良好な品質を提供し、もって建築物の良好な環境衛生及び保全等の維持向上に寄与することを目的とした全国ビルメンテナンス協会（以下「全国協会」という。）の認定資格です。

2. 学習形態

これまで1日目（作業品質）2日目（組織品質）3日目（実習・考査）と集合教育にて講習会を行ってきました。本年度からは2日間にかけて行っていた集合教育（座学）を動画学習（eラーニング）での学習形態に変わります。そして実技演習を1.5日かけてじっくりと学習していただく機会を設けました。



3. 申請手続き

申請方法は、インターネットによる「ネット申請」と「郵送による申請」となります。

(1) ネット申請

①申請受付期間

会員：2020年4月6日（月）の10時～4月30日（木）の17時まで
一般：2020年4月13日（月）の10時～4月30日（木）の17時まで

②申請方法

「全国協会HP 建築物清掃管理評価資格者 建築物清掃管理評価資格者講習のご案内」にアクセスし、申請してください。

申請後、すぐに送付されるメールの案内にしたがって、受講料をお支払いください。受講料はコンビニエンスストア又はペイジー（金融機関ATM、ネットバンク）による支払いとなります。

※ ペイジーによる支払い方法は

「ペイジーの使い方 いつでも、どこでも、ペイジー (<https://www.pay-easy.jp/howto/index.html>)」よりご確認できます。

③受講料の振込

申請後、すぐに送付されるメールの案内にしたがって、受講料をお支払いください。

(2) 郵送による申請

①申請受付期間

会員：2020年4月6日（月）～4月20日（月）必着
一般：2020年4月13日（月）～4月20日（月）必着

②申請書類の入手方法

申請書は、「全国協会HP 建築物清掃管理評価資格者 建築物清掃管理評価資格者講習のご案内」よりダウンロードできます。また、受講申請書を取り寄せる場合は、返信用封筒（角形2号 240mm×332mm A4用紙が折らずに入る封筒に送付先住所を記入し、140円切手を貼ったもの）をご用意の上、全国協会に郵送で請求できます。なお、申請書を複数希望される場合は、返信された申請書をコピーしてご利用ください。

③申請書の提出方法

申請書に必要事項すべてを記入し、「建築物清掃管理評価資格者講習申請書在中」と封筒に明記し、受付期間中に、簡易書留にて下記「④申請書類提出先」まで送付してください。（簡易書留の控えは受講票が届くまで保管してください。）なお、普通郵便など受け取りが確認できない方法で送られた場合の未着については、一切責任を負いません。

④申請書類の提出先

提出先；公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 事業推進部
〒116-0013
東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5F

<注意事項>

※申請を受理（不足事項等がない場合）し、受講会場を決定します。定員を超えた会場は、第2希望の地区に移動していただく場合があります。**到着後に申請内容を入力しますのでネット申請が優先されます。**あらかじめご了承ください。

※申請内容に虚偽の記載があった場合は、合格しても取り消されますのでご注意ください。

⑤受講料の振込

申請後、全国協会から送付される申請受理通知の案内に従って、お支払いください。

■ 申請される方へ（お願い） ■

全ての通知・書類等は全国協会より、申請時に指定された送付先に送付しますので、発送予定日の10日以上を過ぎても通知・書類等が届かない場合や送付先の住所を変更される場合は、速やかに全国協会までご連絡ください。

eラーニングの受講ID・パスワードは受講票・テキストの発送と同時に送付いたします。期日までにeラーニングを受講してください。**期日までにeラーニングの受講が確認できなかった場合、未修了者とみなし、集合教育に出席しても不合格となります**のであらかじめ、ご了承ください。

4. 申請から資格取得までのスケジュール（予定）

(1) スケジュール

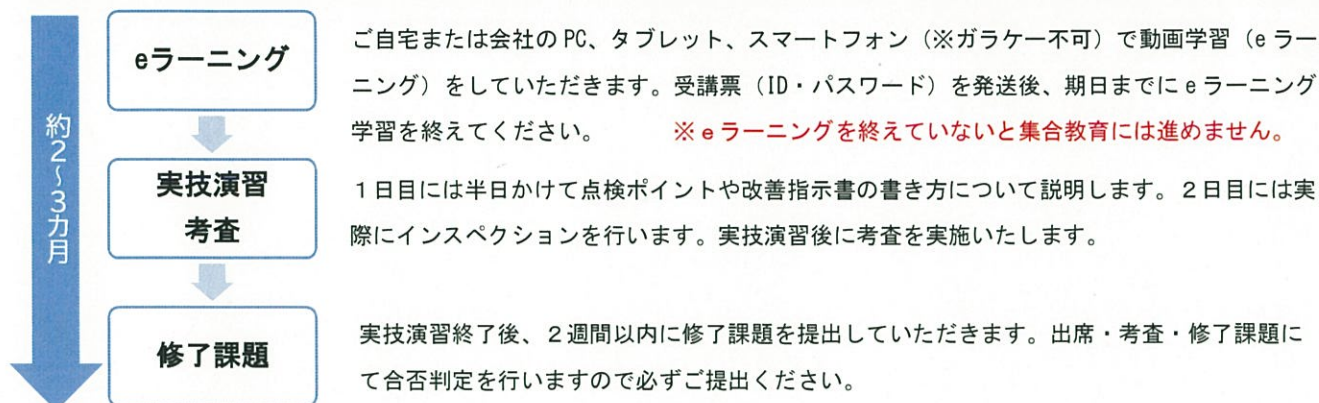
3月16日	～	広報期間（ホームページ・案内書の配布）
4月13日	～ 4月20日	受付期間（ネット申請・紙申請）
		（※Webは30日まで） （※会員企業のみ優先受付：4月6日～）
申込日	～ 2週間	入金期間
		※Web申請直後のメールに従ってご入金ください。
5月8日	～ 5月25日	払込票の発送・入金
6月26日		受講票・テキスト等の発送
	～ 7月27日	eラーニング受講×切（福岡）
	～ 8月28日	eラーニング受講×切（全国）
8月上旬	～ 10月下旬	講習会受講（修了考査）
受講後	～ 2週間	修了課題報告書の作成・提出（締切は会場ごとに異なります）
	12月1日	合否発表（ホームページ）
	12月25日	合否結果通知の発送

(2) 2020年度開催地区及び日程（予定）

地区	コード	1日目	2日目	会場名・住所	定員
北海道	A	10/8(木)	10/9(金)	ビルメンテナンス会館 3階研修室 札幌市中央区北3条西17丁目2-3	50
岩手	B	9/7(月)	9/8(火)	いわて県民情報交流センター（アイーナ）会議室701 岩手県盛岡市盛岡駅西通1丁目7番1号	20
東京	C	9/9(水)	9/10(木)	ビルメンテナンス会館（東京）3階研修室 東京都荒川区西日暮里5-12-5	50
	D	9/17(木)	9/18(金)	ビルメンテナンス会館（東京）2階研修室 東京都荒川区西日暮里5-12-5	50
	E	9/29(火)	9/30(水)	ビルメンテナンス会館（東京）3階研修室 東京都荒川区西日暮里5-12-5	50
	F	10/15(木)	10/16(金)	ビルメンテナンス会館（東京）3階研修室 東京都荒川区西日暮里5-12-5	50
新潟	G	10/6(火)	10/7(水)	白勢第一ビルディング 1階 会議室 新潟県新潟市中央区本町通8番町1318	30
愛知	H	9/23(水)	9/24(木)	大成今池研修センター 4階研修室 名古屋市千種区今池4-3-23 大成今池ビル	50
大阪	I	9/15(火)	9/16(水)	大阪科学技術センター 8階 中ホール 大阪市西区靱本町1-8-4	40
	J	9/17(木)	9/18(金)	大阪科学技術センター 8階 中ホール 大阪市西区靱本町1-8-4	40
広島	K	9/23(木)	9/24(金)	中小企業大学校 広島校 広島県広島市西区草津新町1-21-5	30
香川	L	9/10(木)	9/11(金)	香川産業頭脳化センター 香川県高松市林町2217-15	30
福岡	M	8/6(木)	8/7(金)	福岡県立ももち文化センター 小ホール 福岡市早良区百道2-3-15	50
沖縄	N	10/29(木)	10/30(金)	沖縄産業支援センター 302・303 那覇市宇小祿1831-1	50

※受講希望者が定員を超えた場合は、日程・会場を調整いたします。実際の会場については、受講票発送時にご確認ください。

5. 学習の流れとカリキュラム



カリキュラム 1.5日間（予定）

1日目：13:30-17:00

現場点検報告書等の各種書類の書き方/改善指示書の書き方/インスペクション実技演習説明

2日目：9:00-17:00

インスペクション模擬実技演習1～4/インスペクションのまとめ/考査

6. 受講料

会員 55,000円（税込。書類・テキスト代込）

一般 100,000円（税込。書類・テキスト代込）

※会員とは、ビルメンテナンス協会に加盟する会社（賛助会員を除く）に勤務する方をいいます。

※一旦納入された受講料は、返還できませんのでご了承ください。ただし、定員の関係等、申請を受理できなかった場合は、受講料を返還します。

※お申し込み後の日程・会場の変更はできません。よくご確認のうえでお申し込みください。

7. 受講資格

受講するには、以下の4つの資格のうち、いずれかの資格を有していることが必要です。

- ① ビルクリーニング技能士1級又は単一等級（国家検定資格）
- ② 清掃作業監督者（厚生労働大臣認定資格）
- ③ 建築物環境衛生管理技術者（国家資格）
- ④ 統括管理者（厚生労働大臣認定資格）

8. 資格取得後に関する事項

資格者の皆さまには、資格取得後も、業務履行状況や作業結果を常に評価し、より良い品質をユーザーに届けていただくプロとして活躍をお願いしたいと考えております。また、点検と改善の過程をユーザーに説明し、絶えず顧客満足を高めようとするインスペクターを確保し続けるために、フォローアップ講習会の開催や、全国協会のホームページでの資格者名簿（氏名、資格番号・会社名（会員企業のみ））を公開しております。

(1) 資格有効期限

資格合格日（2020年12月1日）より4年間有効

有効期限の最終日までに、下記(2)の実行がとられなかった場合には、インスペクター資格は喪失します。

(2) 資格の更新方法

原則、有効期限が切れる年に1回、フォローアップ講習を受講することで、資格の有効期限が次の4年間延長されます。

(3) その他

資格取得された方は、全国協会ホームページで紹介いたします。そのため、登録情報に変更があった場合は、変更届出書の提出をお願いいたします。

9. お問い合わせ

ご不明点等がございましたら、「公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会（TEL 03-3805-7560）」までお問い合わせ下さい。

インスペクターの学習形態が変わります！

eラーニング学習

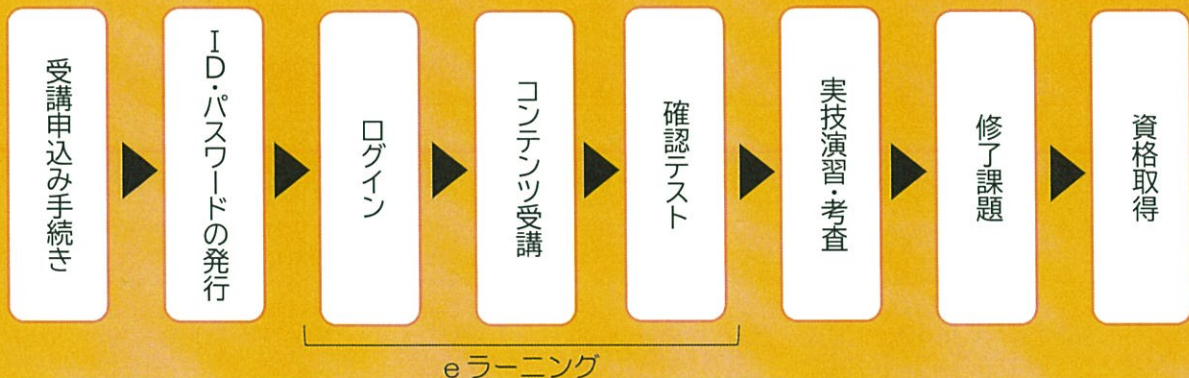
インスペクターを学びたくても、集合教育のハードルが高くて学べなかった。そんな「学びたい人」のためにインスペクターの学習形態がeラーニング学習に変わりました。



eラーニングとは？

パソコン、スマートフォン、タブレットでコンテンツを視聴し、学習していきます。学習者は時間と場所に捉われず、いつでもどこでも何度でも学習が可能です。(※ガラケー不可)

受講の流れ



eラーニングのメリット

自分のペースで
学習ができる

繰り返し学習が
できる

交通・宿泊費等
コスト削減ができる

インスペクターとは？

建築物維持管理業務における清掃作業品質及び業務体制の評価・改善する人材を養成することによって、ビルメンテナンス企業の品質管理体制の促進を図るとともに、建築物所有者・維持管理権限者、建築物の使用者・利用者等に良好な品質を提供し、もって建築物の良好な環境衛生及び保全等の維持向上に寄与することを目的とした全国ビルメンテナンス協会の認定資格です。

資格取得のメリット

品質の
確保

人材育成への
活用

顧客満足度の
向上

こんな声があがっています

ISO設置を受けており、清掃品質評価基準としてインスペクターの資格が必要で、オーナー様からも求められています

お客様のニーズに対応できる目をもった人材育成に活用

顧客からのクレームや要望の解決が早くなり、顧客満足に繋げることが出来ている

