



全協文書第 B23-0111-1 号

2023 年 12 月 28 日

会員各位

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

会 長 佐々木 浩二

旅館業の施設等におけるトコジラミ対策について（厚生労働省）

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当協会の事業運営にご理解を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、このほど厚生労働省より標題の通知がありましたので、お知らせします。

昨今、トコジラミに関する相談件数が増えているとの報道がなされており、国内における被害の拡大が懸念されることから、特に旅館・ホテルの客室清掃を担う事業者に対し、①トコジラミの性質を理解したうえで適切な客室清掃作業を行うこと、②トコジラミを発見した場合や旅館業等の事業者からトコジラミの防除の依頼があった場合は、ペストコントロール事業者と連携して迅速かつ積極的に対応することなどが求められています。

当該の会員各位におかれましては、別添の通知をご確認いただき、また「旅館・ホテルための害虫対策の手引書」等も参考にし、適切な対応をお願いします。

敬具

記

■別添資料

・旅館業の施設等におけるトコジラミ対策について（厚生労働省）

・「旅行・帰省時にはトコジラミに注意！」チラシ

・「旅館・ホテルのための害虫対策の手引書」

https://www.j-bma.or.jp/wp-content/uploads/2023/12/20231222_mhlw_2.pdf

以上

.....【本件に関する問い合わせ先】.....

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会 事業開発部 関内

〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5 階

TEL 03-3805-7560 FAX 03-3805-7561 kenji@j-bma.or.jp

事 務 連 絡
令和 5 年 12 月 22 日

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 御中
公益社団法人 日本ペストコントロール協会 御中

厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課

旅館業の施設等におけるトコジラミ対策について

トコジラミに関する相談件数が増えているとの報道がなされています。

貴会におかれましては、以下についてご対応いただきますようお願いいたします。

なお、別添 1 のとおり都道府県、保健所設置市及び特別区宛て、別添 2 のとおり全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会宛て、別添 3 のとおり（一社）全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会宛てそれぞれ事務連絡を発出していることを申し添えます。

1 防除対策

(1) 適切な客室清掃作業の実施

トコジラミの性質を理解したうえで、適切に客室清掃作業を行うとともに、仮にトコジラミを発見した場合は、トコジラミに関する専門的知見を有しているペストコントロール事業者と連携するよう貴管下の事業者宛て周知願います。なお、必要に応じて契約変更と追加経費の支払いについて発注者と協議していただきますよう併せて周知願います。

(2) トコジラミの防除の依頼があった場合の対応

旅館業等の事業者からトコジラミの防除の依頼があった場合は、トコジラミに関する専門的知見を有しているペストコントロール事業者において迅速かつ積極的に対応するよう、貴管下の事業者宛て周知願います。

2 周知徹底

トコジラミ対策の周知チラシや旅館・ホテルのための害虫対策の手引書（別添 4）の活用等により、トコジラミ対策について貴管下の事業者宛てに周知徹底いただくようお願い申し上げます。

- (別添 1) 都道府県、保健所設置市及び特別区宛て事務連絡 (本文のみ)
- (別添 2) 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡 (本文のみ)
- (別添 3) (一社) 全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡 (本文のみ)
- (別添 4) トコジラミ対策の周知チラシ (作成: 厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課)
旅館・ホテルのための害虫対策の手引書 (発行者: 東京都ホテル旅館生活衛生同業組合、(一社) 全日本シティホテル連盟 (現: (一社) 全日本ホテル連盟)、発行協力 (一社) 日本旅館協会、2013 年 3 月発行資料)

以上

事務連絡
令和 5 年 12 月 22 日

各 都道府県
保健所設置市
特別区 生活衛生担当課 御中

厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課

旅館業の施設等におけるトコジラミ対策に関する周知徹底について

トコジラミに関する相談件数が増えているとの報道がなされており、国内における被害の拡大が懸念されています。

都道府県、保健所設置市及び特別区（以下「都道府県等」という。）におかれましては、旅館をはじめとする特定建築物（建築物における衛生的環境の確保に関する法律（昭和 45 年法律第 20 号）第 2 条第 1 項に規定する特定建築物をいう。）等におけるトコジラミ対策について、以下の「都道府県等による周知啓発の事例」も参考に、トコジラミ対策の周知チラシや旅館・ホテルのための害虫対策の手引書（別添 1）の活用等により、貴管下の旅館業の営業者等に周知徹底いただきますようよろしくお願い申し上げます。

また、この周知徹底にあたっては、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会に対して別添 2 のとおり、（一社）全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会に対して別添 3 のとおり、（公社）全国ビルメンテナンス協会及び（公社）日本ペストコントロール協会に対して別添 4 のとおり、それぞれ事務連絡を発出しておりますので、これらの団体と連携していただきますようよろしくお願い申し上げます。

（都道府県等による周知啓発の事例）

https://www.hokeniryo.metro.tokyo.lg.jp/kankyo/eisei/yomimono/nezukon/tokojirami_leaf.html

<https://www.city.osaka.lg.jp/kenko/page/0000200245.html>

（別添 1）トコジラミ対策の周知チラシ（作成：厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課）
旅館・ホテルのための害虫対策の手引書（発行者：東京都ホテル旅館生活衛生同業組合、（一社）全日本シティホテル連盟（現：（一社）全日本ホテル連盟）、発行協力（一社）日本旅館協会、2013 年 3 月発行資料）

（別添 2）全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡（本文のみ）

（別添 3）（一社）全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡（本文のみ）

（別添 4）（公社）全国ビルメンテナンス協会及び（公社）日本ペストコントロール協会宛て事務連絡（本文のみ）

以上

事 務 連 絡
令和 5 年 12 月 22 日

全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会 御中

厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課

旅館業の施設等におけるトコジラミ対策に関する周知徹底について

トコジラミに関する相談件数が増えているとの報道がなされており、国内における被害の拡大が懸念されています。

トコジラミは、寝具や家具の隙間や、カーテンの裏などに潜り込み、夜間の就寝中に体にとりついて吸血することで、強いかゆみが生じる被害が発生します。

トコジラミは、建築物における衛生的環境の確保に関する法律施行規則（昭和 46 年厚生省令第 304 号。以下「則」という。）第 4 条の 4 に規定する防除の対象であり、建築物における衛生的環境の確保に関する法律（昭和 45 年法律第 20 号。以下「法」という。）第 2 条第 1 項に規定する特定建築物に該当する旅館業の営業者は、則第 4 条の 5 に基づく措置を講じなければならないとされています。また、旅館業の営業者は、旅館業法（昭和 23 年法律第 138 号）第 4 条第 1 項の規定により、宿泊者の衛生に必要な措置を講じなければならないとされています。

貴会におかれては、必要に応じてトコジラミ対策の周知チラシや旅館・ホテルのための害虫対策の手引書（別添 1）を活用しつつ、（公社）全国ビルメンテナンス協会及び（公社）日本ペストコントロール協会とも連携しながら、以下についてご対応いただきますようお願いいたします。

なお、別添 2 のとおり都道府県、保健所設置市及び特別区宛て、別添 3 のとおり（公社）全国ビルメンテナンス協会及び（公社）日本ペストコントロール協会あて、別添 4 のとおり（一社）全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会宛て、それぞれ事務連絡を発出していることを申し添えます。

1 特定建築物に該当する場合における対応

法第 2 条第 1 項に規定する特定建築物（延べ床面積 3000 m²以上の旅館が該当します。以下同じ。）に該当する場合は、建築物における衛生的環境の確保に関する法律施行令（昭和 45 年政令第 304 号。以下「令」という。）第 2 条に規定する基準に従って維持管理をしなければならないとされており、当該基準の一つのうち、則第 4 条

の5第1項の規定に基づき、日常清掃及び6月以内ごとに1回の大掃除を行うこととされているほか、同条第2項の規定に基づきトコジラミの防除を行う必要があり、加えて旅館業法第4条第1項の規定に基づき宿泊者の衛生に必要な措置を講じなければならないこととされているので、これらの遵守について、貴管下の旅館業の営業者に対して周知徹底いただきますようお願いいたします。

なお、旅館業の営業者が清掃作業を外部の事業者に委託している場合において、日常清掃又は大掃除の際にトコジラミを発見したとき、当該事業者ではトコジラミの防除ができない可能性がありますので、そうした場合にはトコジラミに関する専門的知見を有するペストコントロール事業者の活用を検討することについて周知願います。また、受注者から契約変更と追加経費の支払いについて協議の申し入れがあった場合はご検討いただくよう併せて周知願います。

2 特定建築物に該当しない場合における対応

特定建築物に該当しない場合であっても、多数の者が使用し、又は利用する旅館業の施設の場合には、法第4条第3項に基づき、上記1と同様の措置を講ずるよう努めなければならないほか、旅館業法第4条第1項の規定に基づき宿泊者の衛生に必要な措置を講じなければならないこととされているので、これらの遵守について、貴管下の旅館業の営業者に対して周知徹底いただきますようお願いいたします。

なお、旅館業の営業者が清掃作業を外部の事業者に委託している場合において、日常清掃又は大掃除の際にトコジラミを発見したとき、当該事業者ではトコジラミの防除ができない可能性がありますので、そうした場合にはトコジラミに関する専門的知見を有するペストコントロール事業者の活用を検討することについて周知願います。また、受注者から契約変更と追加経費の支払いについて協議の申し入れがあった場合はご検討いただくよう併せて周知願います。

- (別添1) トコジラミ対策の周知チラシ(作成:厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課)
旅館・ホテルのための害虫対策の手引書(発行者:東京都ホテル旅館生活衛生同業組合、(一社)全日本シティホテル連盟(現:(一社)全日本ホテル連盟)、発行協力(一社)日本旅館協会、2013年3月発行資料)
- (別添2) 都道府県、保健所設置市及び特別区宛て事務連絡(本文のみ)
- (別添3) (公社)全国ビルメンテナンス協会及び(公社)日本ペストコントロール協会宛て事務連絡(本文のみ)
- (別添4) (一社)全国生活衛生同業組合中央会及び各生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡(本文のみ)

事務連絡
令和5年12月22日

(一社)全国生活衛生同業組合中央会 御中
各生活衛生同業組合連合会 御中

厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課

旅館業の施設等におけるトコジラミ対策に関する周知徹底について

トコジラミに関する相談件数が増えているとの報道がなされており、国内における被害の拡大が懸念されています。

トコジラミは、寝具や家具の隙間や、カーテンの裏などに潜り込み、夜間の就寝中に体にとりついて吸血することで、強いかゆみが生じる被害が発生します。

トコジラミ被害は主に宿泊施設で生じる傾向があるものの、その他の施設においても生じ得るため、貴会におかれては、必要に応じて別添1のチラシの活用等により、貴管下の営業者に対してトコジラミへの対応について周知徹底いただきますようお願いいたします。

なお、別添2のとおり都道府県、保健所設置市及び特別区宛て、別添3のとおり全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会宛て、別添4のとおり(公社)全国ビルメンテナンス協会及び(公社)日本ペストコントロール協会宛てそれぞれ事務連絡を出していることを申し添えます。

- (別添1) トコジラミ対策の周知チラシ(作成:厚生労働省健康・生活衛生局生活衛生課)
- (別添2) 都道府県、保健所設置市及び特別区宛て事務連絡(本文のみ)
- (別添3) 全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会宛て事務連絡(本文のみ)
- (別添4) (公社)全国ビルメンテナンス協会及び(公社)日本ペストコントロール協会宛て事務連絡(本文のみ)

以上

旅行・帰省時にはトコジラミに注意！

トコジラミとは？



トコジラミの卵

トコジラミの写真

- 体長：5mm～8mm（成虫）
- 体型：丸く、扁平で薄い
- 特徴：夜、部屋の隙間等から出てきて活動し、人や動物を刺して吸血します。吸血しなくても長期間生きることができるため、長く空室になった部屋でも注意が必要です。メスは1日5-6個の卵を産み、2週間もすると幼虫になります。刺されると強いかゆみの症状が出ます。

どうやって持ち込まれますか？どんなところにいますか？

卵や幼虫が荷物や、衣服の裏やポケットなどに付着して、室内に持ち込まれることがあります。

ベッドや布団の周辺、ソファの隙間・裏、引き出しの裏、衣装ケース、壁と床の隙間、カーテン、壁にかけた絵の裏など、あらゆる隙間に潜り込みます。



見つけたときの対応策は？

早期発見・早期駆除をすることが大切です。生息しやすい場所に血糞があったり、トコジラミを見つけた場合は、被害の拡大を防ぐため、技術、知見を持つ専門業者に調査、防除を依頼しましょう。

<相談窓口>

- トコジラミの被害への対応に関する一般相談は保健所まで



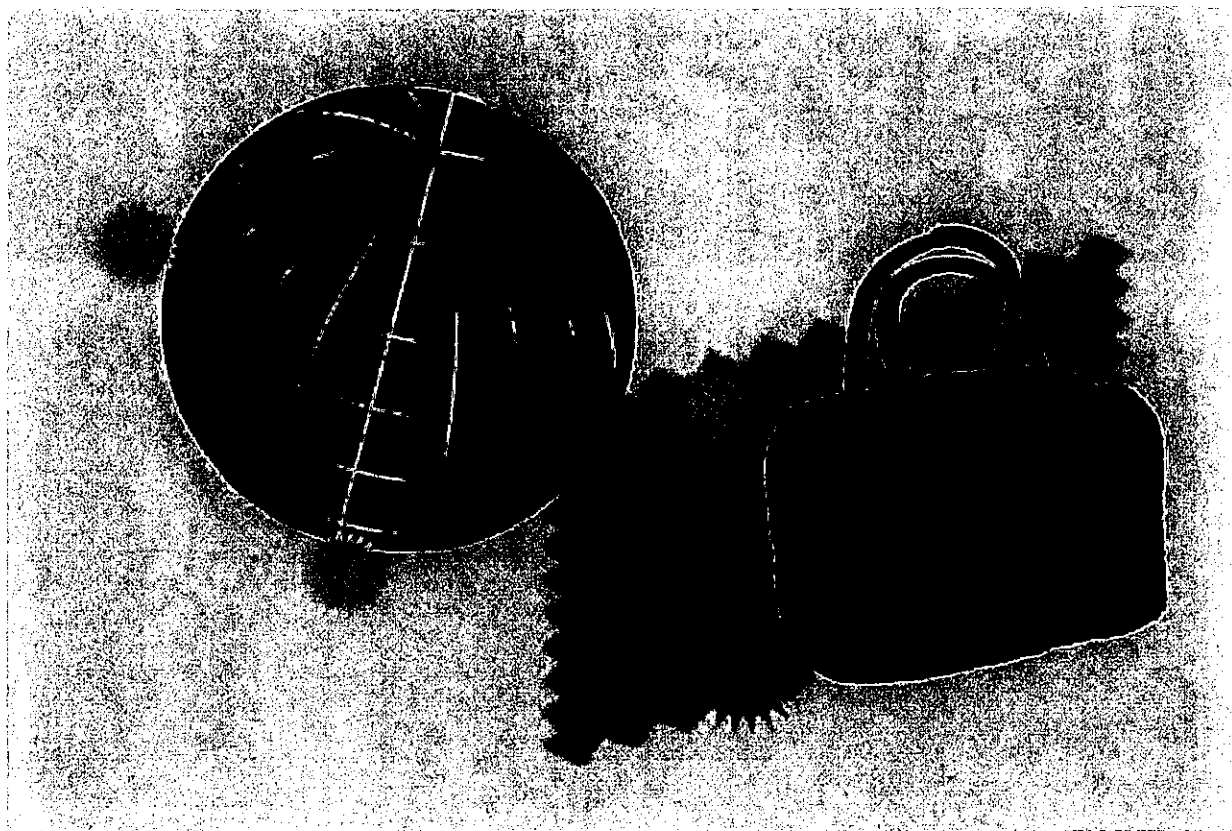
←お近くの保健所はこちらから検索出来ます

- トコジラミの調査や防除に関する相談はペストコントロール業の事業者団体まで

トコジラミ ペストコントロール業 団体 検索

旅館・ホテルのための 害虫対策の手引書

シリーズ①



旅館・ホテルのための害虫対策の手引書は、厚生労働省からの補助金交付を受けて作成されています。

危機管理対応マニュアル

シリーズ①

トコジラミ (ナンキンムシ)

トコジラミ刺症事例

旅館・ホテルのための害虫対策の手引書は、厚生労働省からの補助金交付を受けて作成されています。

I 章 トコジラミの現状

1. 発生状況について

近年、米国をはじめとしてカナダ、オーストラリア、EU諸国などの海外で、トコジラミ被害の増加がみられます。2010年のニューヨーク市保健局への苦情件数は12,768件にも上っており、ニューヨークの家庭10人に一人が被害を受けていると言われています。被害はホテルや住居だけでなくオフィスビル・美容室・映画館・さらには交通機関まで及んでおり、有名店の一時閉鎖なども報じられています。

オーストラリアにおける被害では、2006年は、1999年と比べ駆除件数が45倍に上がっています。わが国では、戦後の一時期までは、都市部を中心にトコジラミの被害は一般的でしたが、東京オリンピック頃を境に被害は減少し1970年代には、ほとんどみられなくなっていました。しかし、近年、わが国でもトコジラミの被害が増加しています(グラフ1)。厄介なことに一般に多く市販されている家庭用殺虫剤では駆除できない殺虫剤に強いトコジラミの被害が広がっています。殺虫剤が効かないトコジラミをスーパーナンキンムシと表現することがあります(NHK)。

1) わが国で被害が増加する理由

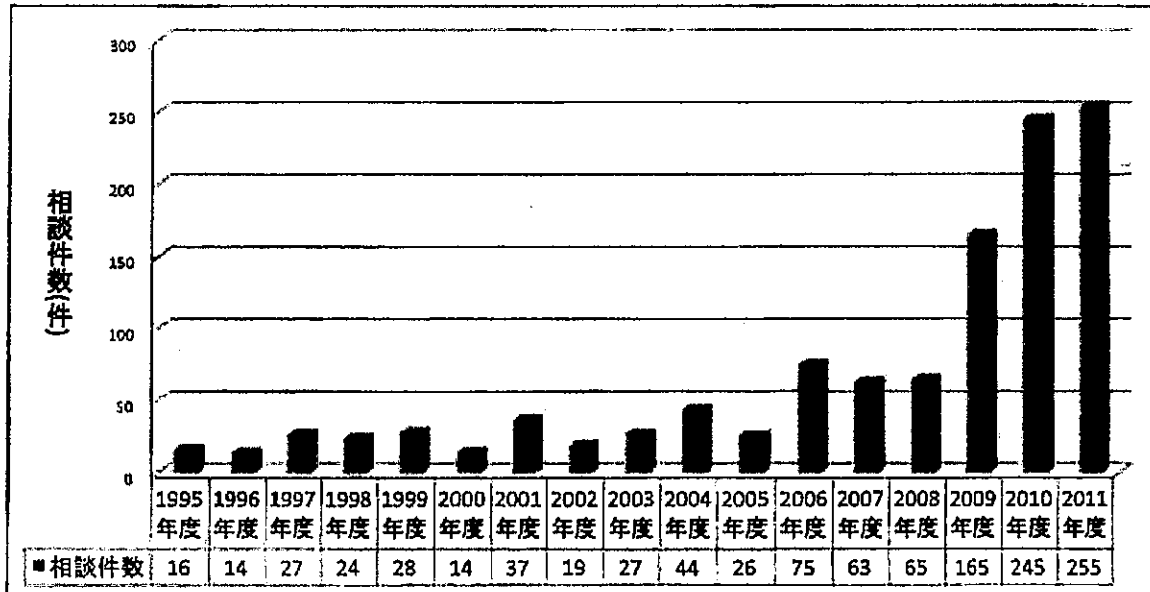
- 海外から持ち込まれる・持ち込んでしまう。
(交通機関の発達、人や物資の移動)
- 殺虫剤が効かない抵抗性トコジラミが広がっている。
(ピレスロイド系殺虫剤等)
- 過去とは異なった生活環境で発生している。現在の方が繁殖・生息しやすい環境がある。
- トコジラミを知らない・知識(情報)不足からくる対応の遅れ。
- 駆除が難しい。侵入を止められない。
- トコジラミを軽視して被害を大きくしてしまう。
- 被害を隠す傾向があり対応が遅れてしまう。
- 都市部では多量に発生させてしまった人からの被害拡大 など

2) 東京都保健所への相談状況グラフ

東京都内の保健所に寄せられたトコジラミ相談件数は近年急速に増加しており、2011年では255件に上っています。しかもこれは氷山の一角と考えられます。

このまま増加を続けると経済的にも大きな問題となることが予想されます。

(グラフ1) 東京都保健所への相談件数



資料提供: 東京都福祉保健局健康安全部環境保健衛生課

3) わが国の主な発生施設 (2012年現在)

不特定多数の人が長時間利用する施設に被害が多く見られます (表1)。

(表1)

- ホテル (ビジネス・レジャーすべて含む) ●旅館 ●ゲストハウス ●簡易宿所 (カプセル含む)
- サウナ ●クアハウス・スーパー銭湯 ●映画館 ●24時間飲食店等 ●山小屋
- 病院等医療施設 ●学生寮 ●警察署 ●社員寮 ●研修宿泊施設 ●寮という名の宿泊施設
- 福祉施設 (介護・精神・老人ホーム・デイケア) ●無料低額宿泊所 (第2種社会福祉事業)
- 公共施設 ●図書館 (貸出本) ●24時間インターネットカフェ ●24時間まんが喫茶 ●一般住宅

資料提供: 東京都豊島区池袋保健所

4) 建物別トコジラミ相談グラフ

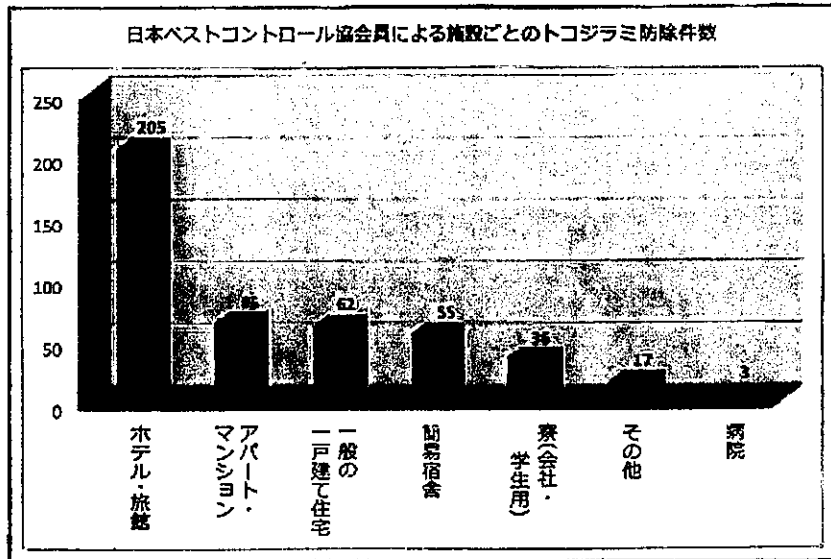
●全国的にはホテルや旅館などの宿泊所に被害が多い

日本ベストコントロール協会による施設ごとのトコジラミ防除件数 (グラフ2)

※1 の実績報告から、 (グラフ2)

トコジラミの被害は日本中に広がっていることがわかりました。

全国的にはホテルや旅館などの宿泊所に被害が多いことがわかります。



【集計エリア：日本全国】

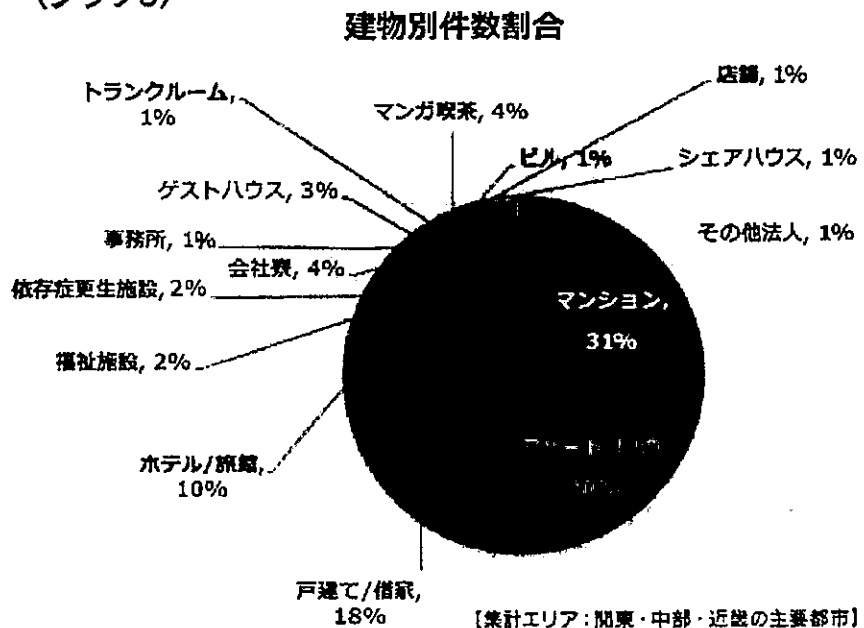
資料提供：日本ベストコントロール協会

●東京などの都市部では海外からの持込み以外にも広がる原因がある

東京では一般住宅でも被害が増加しています。23年度の東京都内の保健所に寄せられた実際の発生

件数※2 では、一般住宅が約8割を占めています。ある業者の関東・中部・近畿の主要都市での駆除相談は一般家庭が多くみられます (グラフ3)。このような都市部では、海外からの持込み以外にも広がる原因があると考えられます。

(グラフ3)



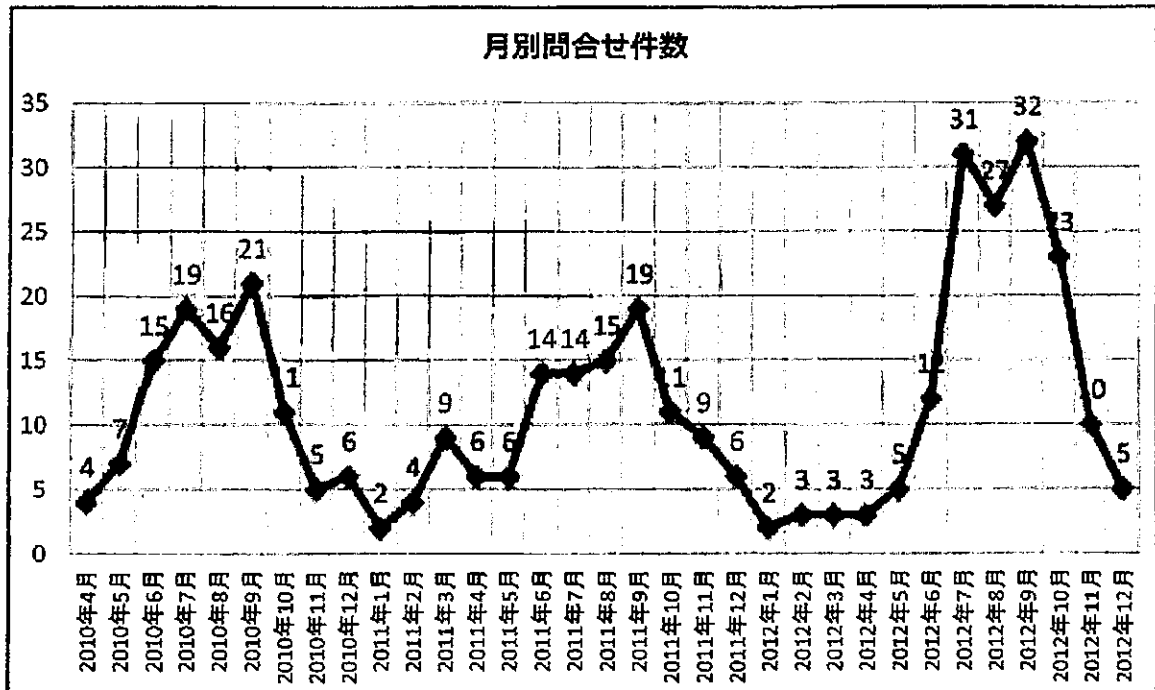
※1 トコジラミアンケート調査結果について：平尾素一「ベストコントロール」2013年4月号

※2 ねずみ・衛生害虫等被害・相談件数の動向について：東京都福祉保健局健康安全部環境保健衛生課

5) 月別トコジラミ問合せ状況

暖かい夏の季節に問い合わせが多く見られます。

(グラフ4)



2. 清潔・不潔とは関係がないが

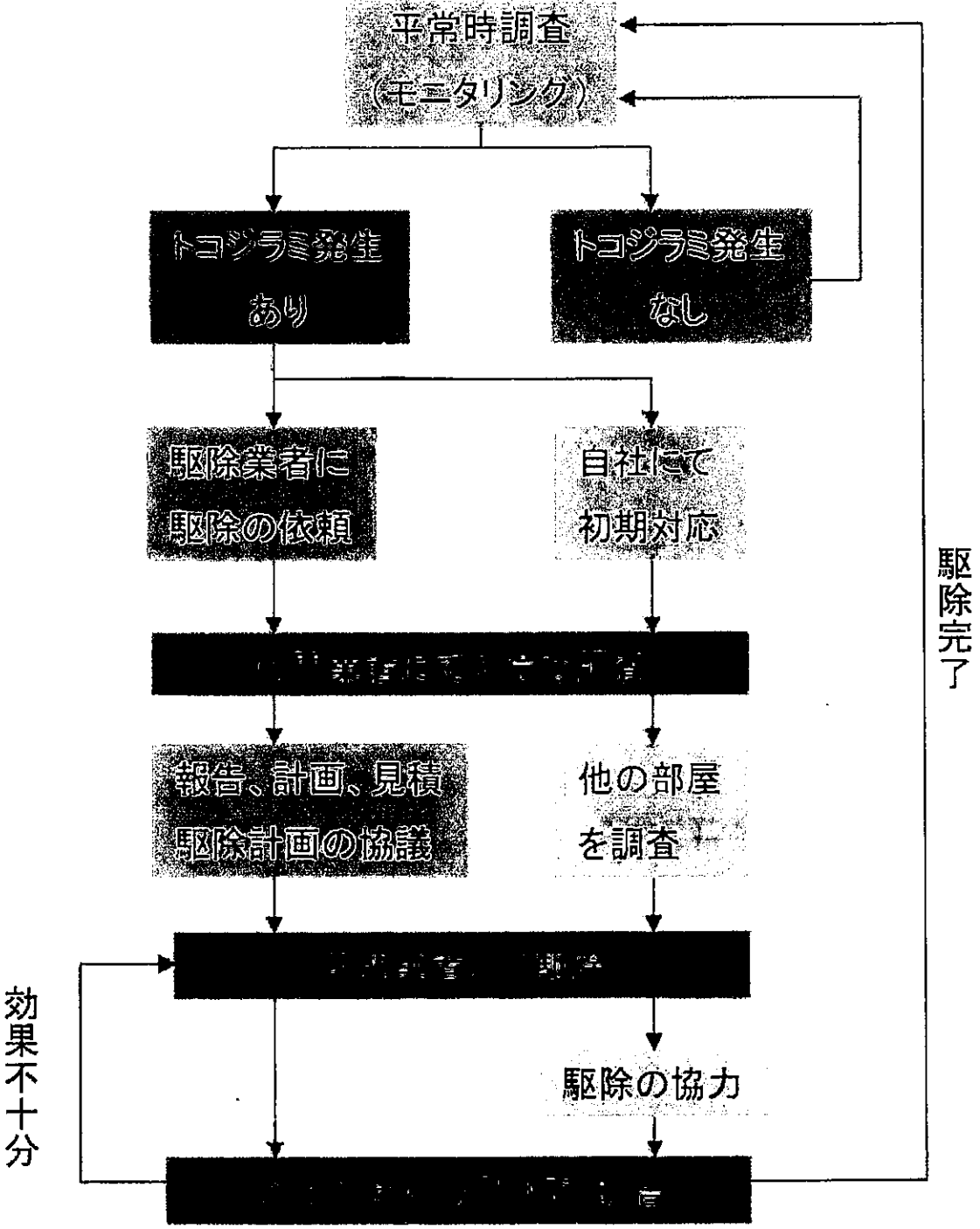
トコジラミを持込まれた場合は旅館やホテルは被害者なのですが、持込まれたトコジラミをそのまま放置しておく、今度は加害者になってしまう。

どんなに清潔にしている、掃除している、トコジラミの被害に遭うことがあります。むしろ旅館やホテルはトコジラミを持ち込まれた被害者なのですが、持ち込まれたトコジラミをそのまま放置しておく、今度は加害者になってしまいます。更に、風評被害でお客様が来なくなってしまう。

宿泊のお客様が万一被害に遭ってしまったら、旅館やホテルも被害者なのだという認識を持っていただけるようお客様には丁寧な説明と、誠意が伝わるような日頃からの心がけや訓練が必要です。トコジラミは、刺症の被害だけでなく施設運営にも大きな影響を与える害虫です。対応が遅れないよう十分に注意してください。

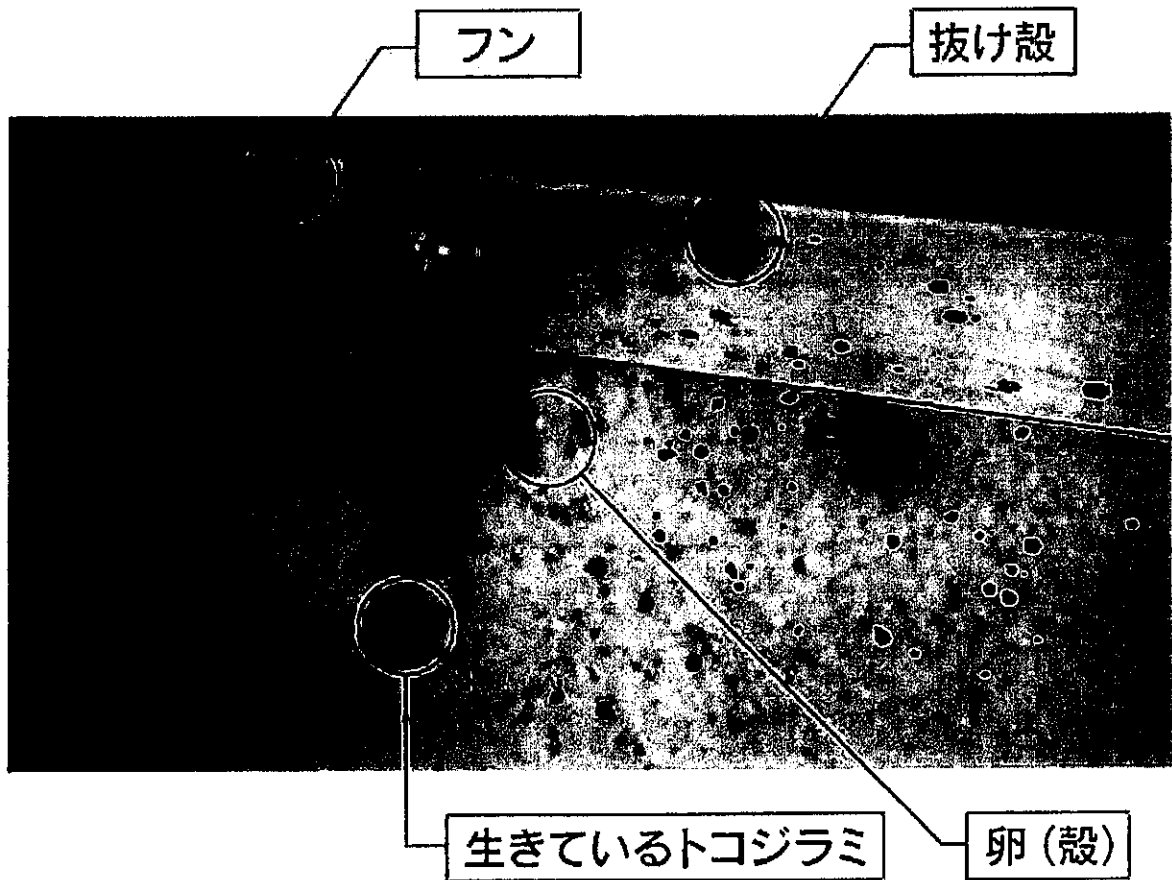
II章 旅館やホテルで行う対策

1.対策の流れ図



2. 日常の点検方法

1) 目視による点検（調査）



【見つけやすい順】

- フン
- 生きているトコジラミ
- 抜け殻・死がい
- 卵（殻）

フンや抜け殻などは、次回の点検までに掃除して取り除きましょう。

寝床の周辺をよく確認しましょう。

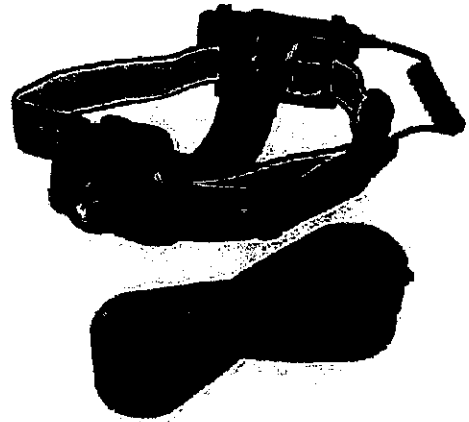
居住者や被害者からの聞き込み情報をもとに探しましょう。

トコジラミを見つける方法で、目視点検は欠かせません。
見逃すことのないように部屋の隅々まで確認しましょう。

2) 点検に便利な道具

- 懐中電灯 (ヘッドライト可)
- むしめがね (推奨:ルーペ×20倍)

トコジラミは物陰に隠れています。
隙間を懐中電灯で照らしましょう。
幼虫は2mm程度の大きさです。
むしめがねで拡大して確認しましょう。



3) 調査のための作業服(服装)

①発生がわかっている室内に入る際の服装

- 使い捨ての合羽やツナギ
- ビニール袋や不織布の靴カバー
- 使い捨て手袋



②作業服等の着方・脱ぎ方

【着方】

肌の露出を控え、靴カバーや手袋の裾を養生テープなどで口をどめましょう。トコジラミが衣服や靴(くつした)に付着することがあります。持ち込まないように使い捨ての防護服を着用しましょう。素肌を出していると吸血されることがあります。

【脱ぎ方】

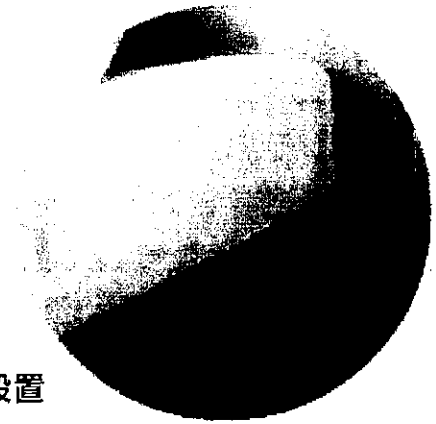
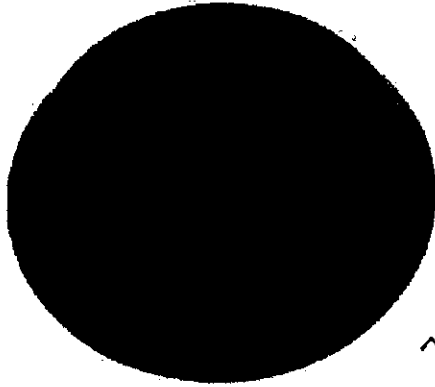
トコジラミが付着している恐れがあるため、部屋の玄関内で脱ぎましょう。着た服はその場でビニール袋に密封し、処分しましょう。



白ツナギは、重篤な感染症が発生したと間違われることがあります。
着用の際には周りの目を注意しましょう。

4) 捕獲 (トラップ) による点検 (調査) 方法例

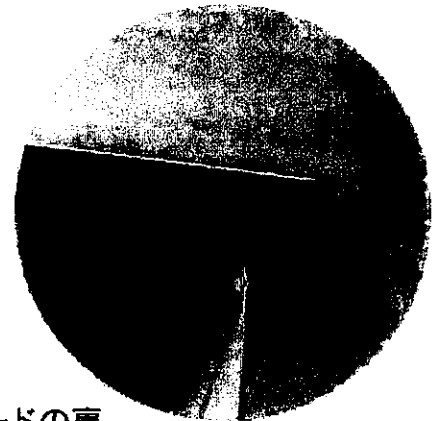
インターセプトトラップ



ベッドの周辺などに設置

ベッドの下などに置いて使います。一度入ったトコジラミは逃げられません。
アメリカでは広く使用されています。

パルプ製薄型トラップ



カーテンボックス、ヘッドボードの裏、
ボトム裏、押し入れなどに設置

折った紙の隙間に好んで侵入しますので、それらを粘着剤で捕獲します。
薄くて小さいので、目立ちません。両面テープ付きで、貼ることができます。

ゴキブリ用・ネズミ用の捕獲トラップを使用すると、粘着面ではない部分に潜むことがあります。気づかずに他の部屋で使用すると、生息範囲の拡大につながる場合があります。

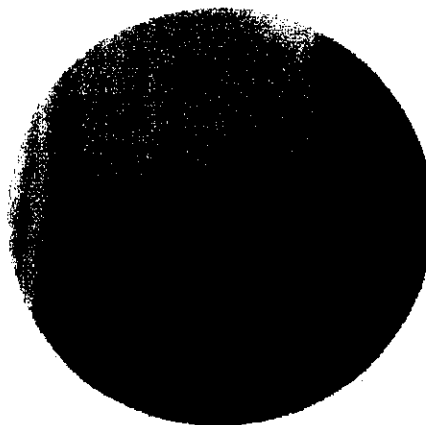
トコジラミは夜行性です。目視点検だけでは発見が困難なため、トラップによる捕獲で生息調査を行います。

早期に発見することで、被害防止、繁殖域の拡大防止を図ります。

挟み込み用トラップ



マットレスやソファ
などの隙間に挟む

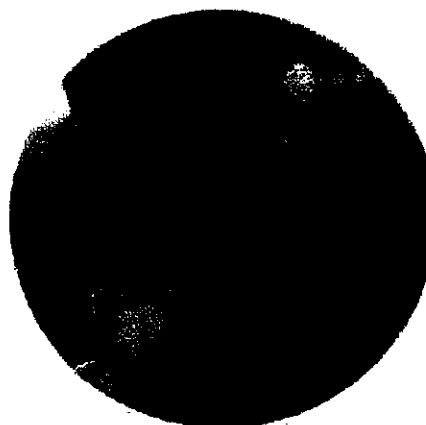


吸血後のトコジラミが、隙間に隠れようとしてトラップに侵入します。

二酸化炭素とカイロをトラップと組み合わせる



床や畳の上、ベッドの上
などに置く



炭酸ガスボンベ・ドライアイスと熱源のカイロを組み合わせるとコジラミを誘き寄せて捕獲します。

- 継続的に設置する
- 月に1度は点検とメンテナンスをする
- 全室に設置することが望ましい

5) 早期発見のための調査

- 侵入経路が人や物への付着による持ち込みにあるため、発生を予測することができません。
- 繁殖力の強いトコジラミは、短期間に数が増えると共に、近隣の部屋に広がります。
- トコジラミの被害を最小限に抑えるためには、早期発見と早期対処が肝要です。
- 前に挙げた1~3の日常の点検方法を、定期的に行うことをお勧めします。
- 調査の記録を残します。発生時には記録を確認します。対処のヒントがあるかもしれません。
- 発生した部屋と近隣の部屋を警戒しなければなりません。

【早期発見のために必要な要素】

- 従業員教育 (清掃時に意識すること 等)
- 捕獲トラップの利用
- 調査の仕組み作り (係りと調査日の設定 等)
- 予防処置 (マットレスエンケースメント 等)

トコジラミが1匹でも部屋にいると、吸血の被害に遭います。その1匹を見つけ出すことは、非常に困難なことです。

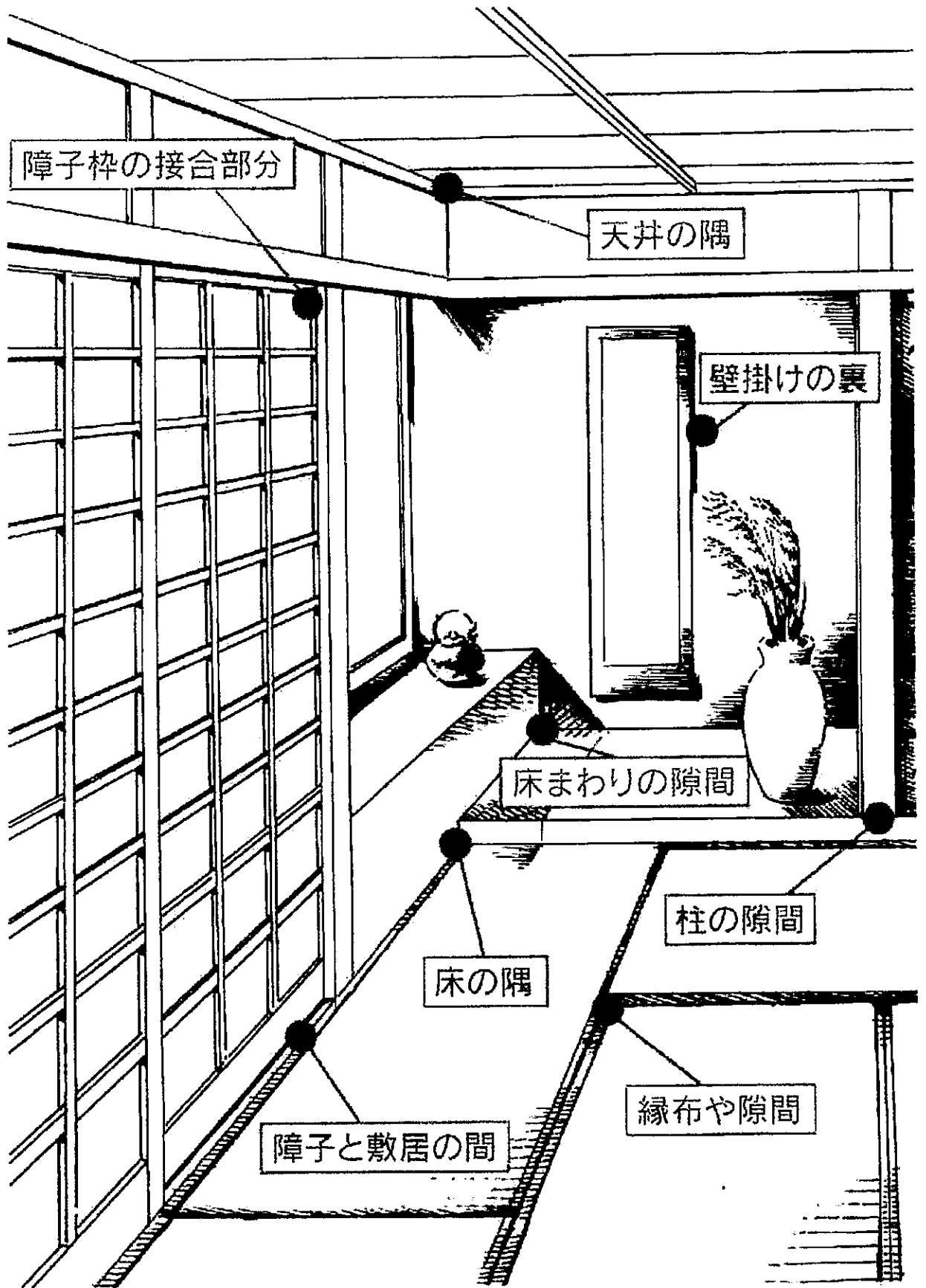
そこで、犬の優れた嗅覚で見つけ出すという方法が、アメリカから日本にやってきました。

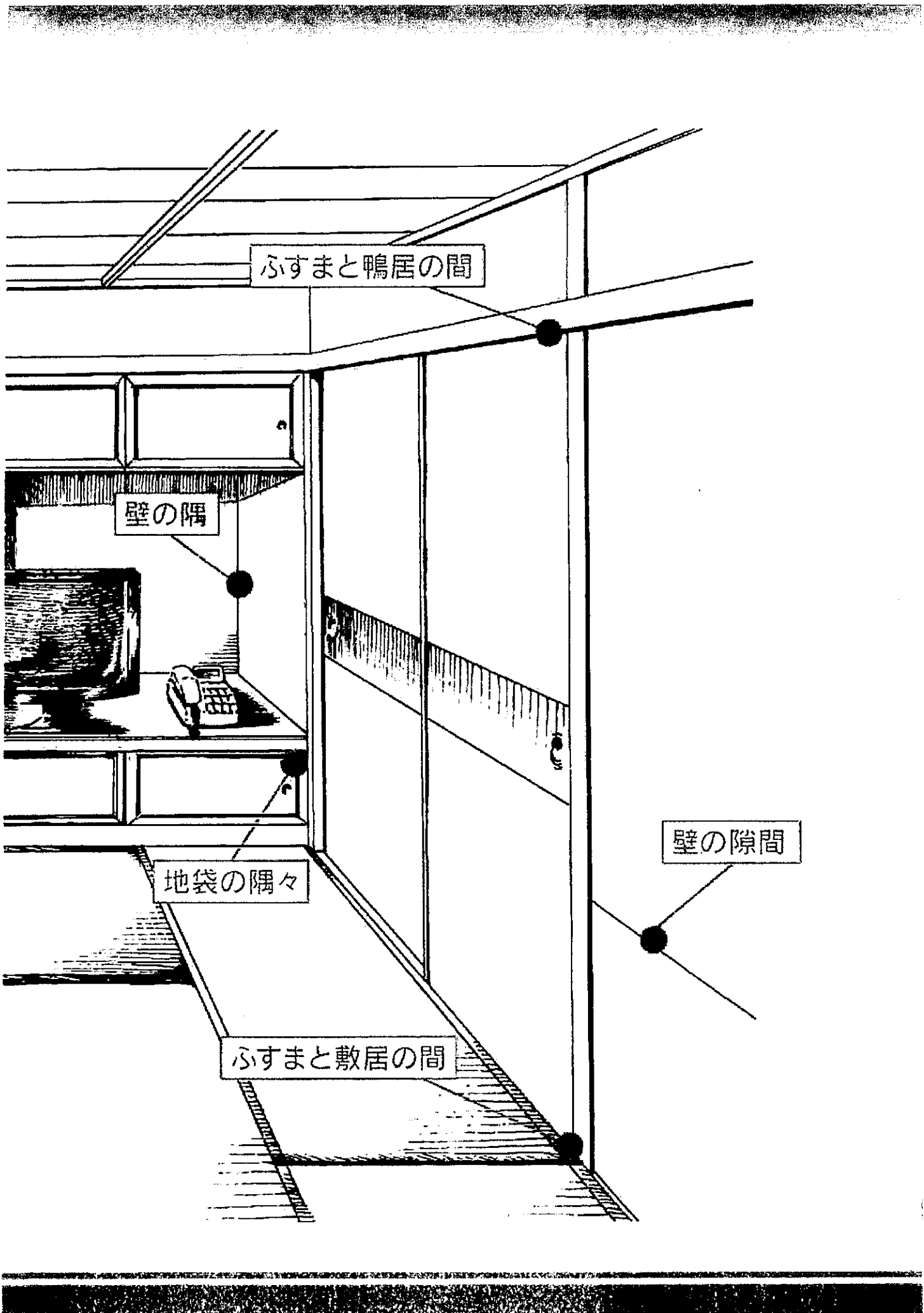
まだまだ数が少ないので、限られた地域でしか活躍していません。

こんな探し方もあります (探知犬)



①トコジラミの潜伏場所 [和室]





ふすまと鴨居の間

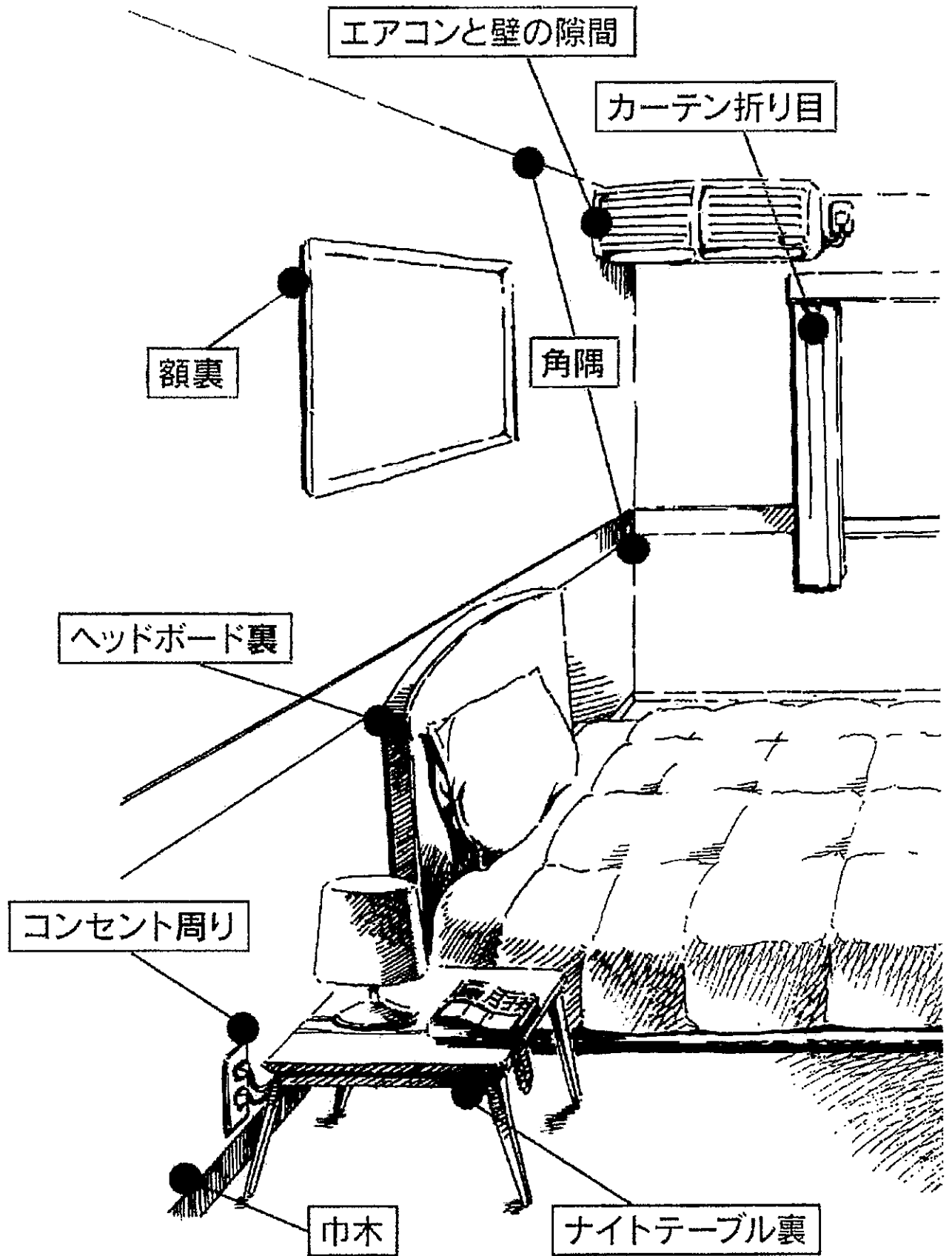
壁の隅

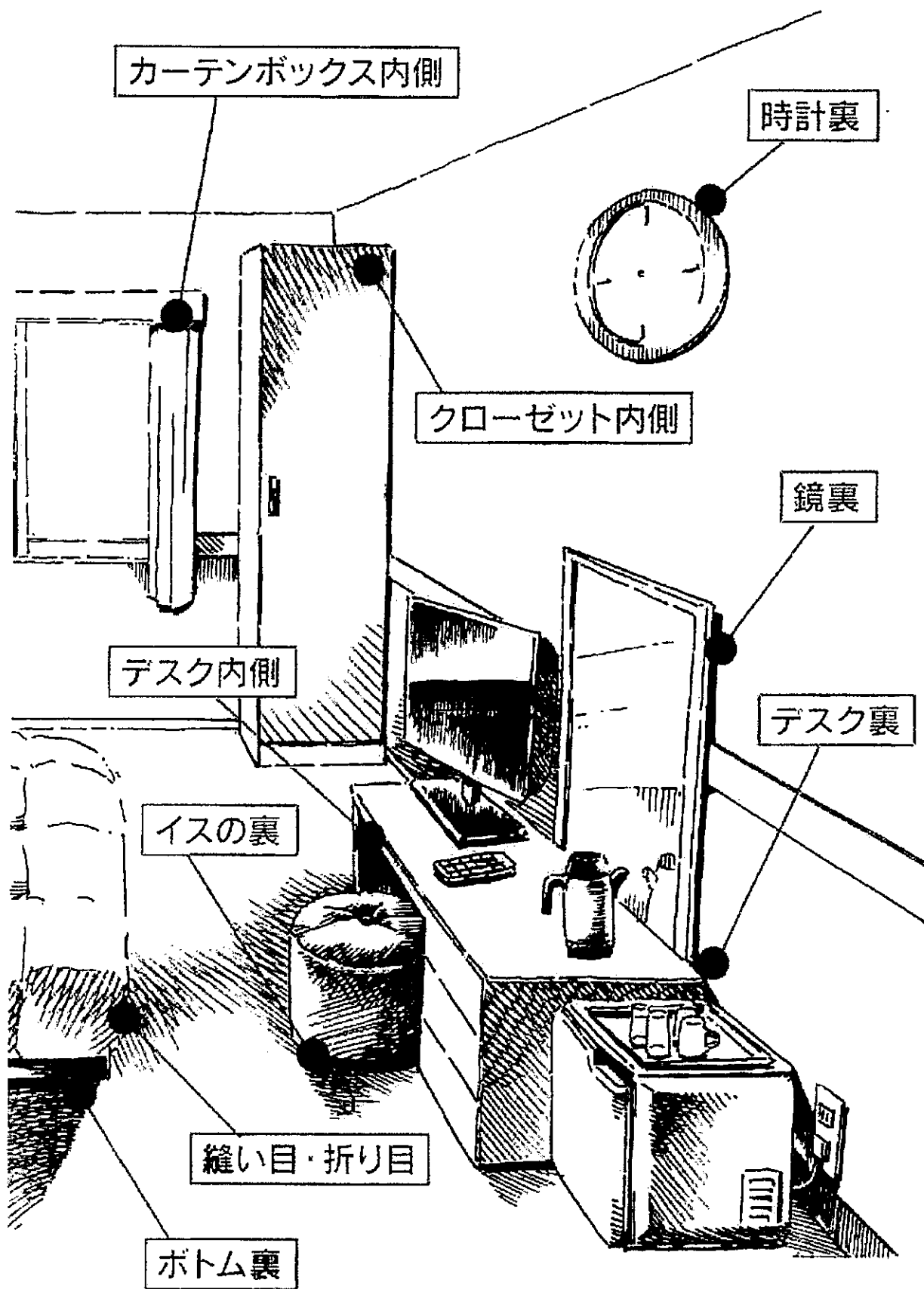
地袋の隅々

壁の隙間

ふすまと敷居の間

②トコジラミの潜伏場所 [洋室]





Ⅲ章 トコジラミを発見したら

1. トコジラミを発見したときの対処

1) 発生時にすること（発見したらまず何をするか）

- 部屋から何も持ち出さない。
- 部屋に物を持ち込まない（あとで持ち出せなくなる）。
- 証拠になる虫を捕獲して、ビニール袋に密封する。
- リネン、カーテンをビニール袋に入れて、クリーニングに出す。
- 壁やベッドなどにむやみに触れない。
- 部屋を出る前に、粘着テープで衣服や靴の付着物を取る。
- 部屋をできるだけ冷やし、動きを鈍らせる。または、駆除業者の指示があれば、部屋を30度前後に暖める。
- 部屋に入室できる人を限定する。
- 割目やすきまを養生テープで目ばりする。
- 駆除業者に連絡を入れる。
- 周囲の部屋も調査対象にする。
- 記録を残す。
- 燻煙(くんえん)剤は使用せず、P.28以降の応急処置方法を実施する。

トコジラミの幼虫は、小さいもので1.5mmの大きさと、薄い黄色で目立ちにくい色です。ですから、物や人の衣服に付着して持ち込まれることがあります。また、駆除も非常に困難なため、経験豊富な専門業者に依頼しましょう。

2) お客様への対応

① 生きたトコジラミをお客様が見つけた場合

- 丁重にお詫びする。
- 他の部屋への移動を提案する。
- 厳しい追及があっても、言い訳に取られてしまうことがあるので、答えるよりもお詫びする方がよいことがある。
- 虫の種類を聞かれた場合はトコジラミであることをお伝えし、現在のところ感染する疾病がないことも併せて伝える。
- ガムテープ(できれば養生テープ)で荷物や衣類の付着物を取る提案をする(ご自分でやりたい方とやってもらいたい方がいます)。
- あえて初めから殺虫剤は持っていかない。

吸血されて数分で痒くなることはあまりありません。状況に応じて痒みの原因はトコジラミではないこともあります。

② 抜け殻や糞(形跡)などを指摘された場合

- 丁重にお詫びする。
- 過去に発生があった場合は、記録を確認後、既に専門業者によって駆除は完了していることをお伝えし、安心感を与える。希望があれば他の部屋への移動に応える。

③ 予約時やチェックイン時にトコジラミの有無の質問を受けた場合

- トコジラミ対策の取り組みについて説明する。
- 定期的な調査を行っている場合はその内容を説明する。
- 過去の発生があった場合は事実をお伝えし、専門業者によって駆除が終わっていることを伝える。

2. 応急処置方法

1) エアゾール剤による応急処置

原則的に、トコジラミ駆除は専門業者に委託しましょう。

どうしても応急処置が必要なときは業務用エアゾール剤を入手してください。

① 準備・処置手順

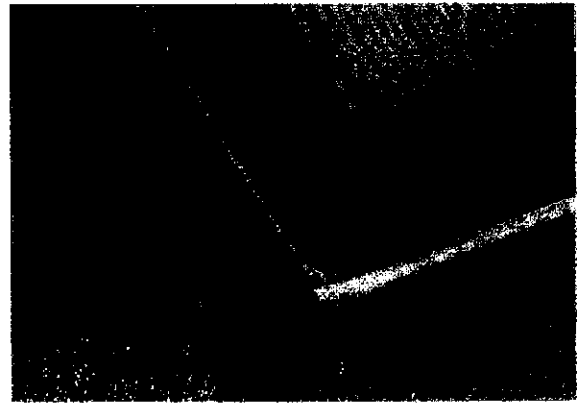
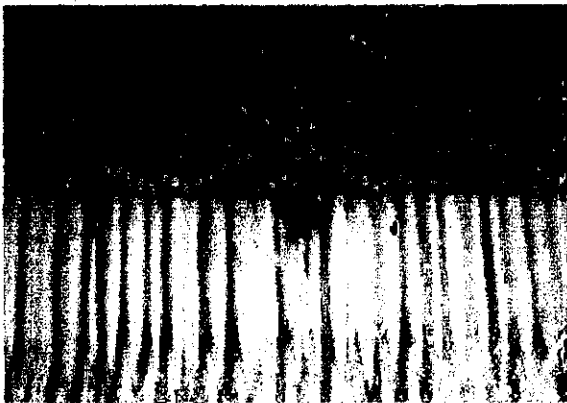
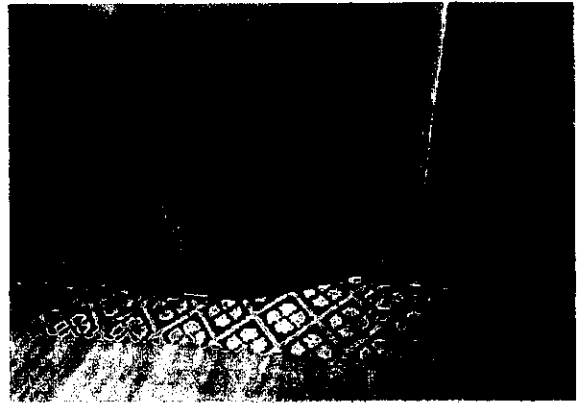
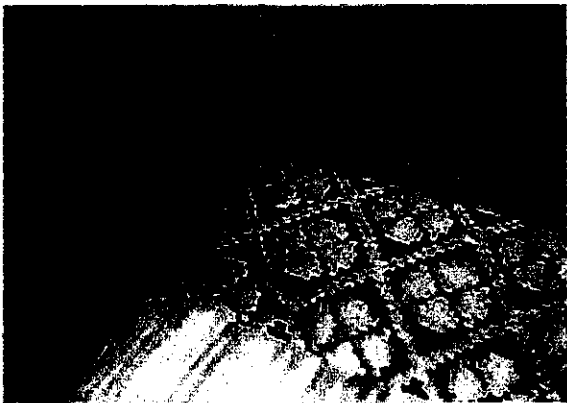
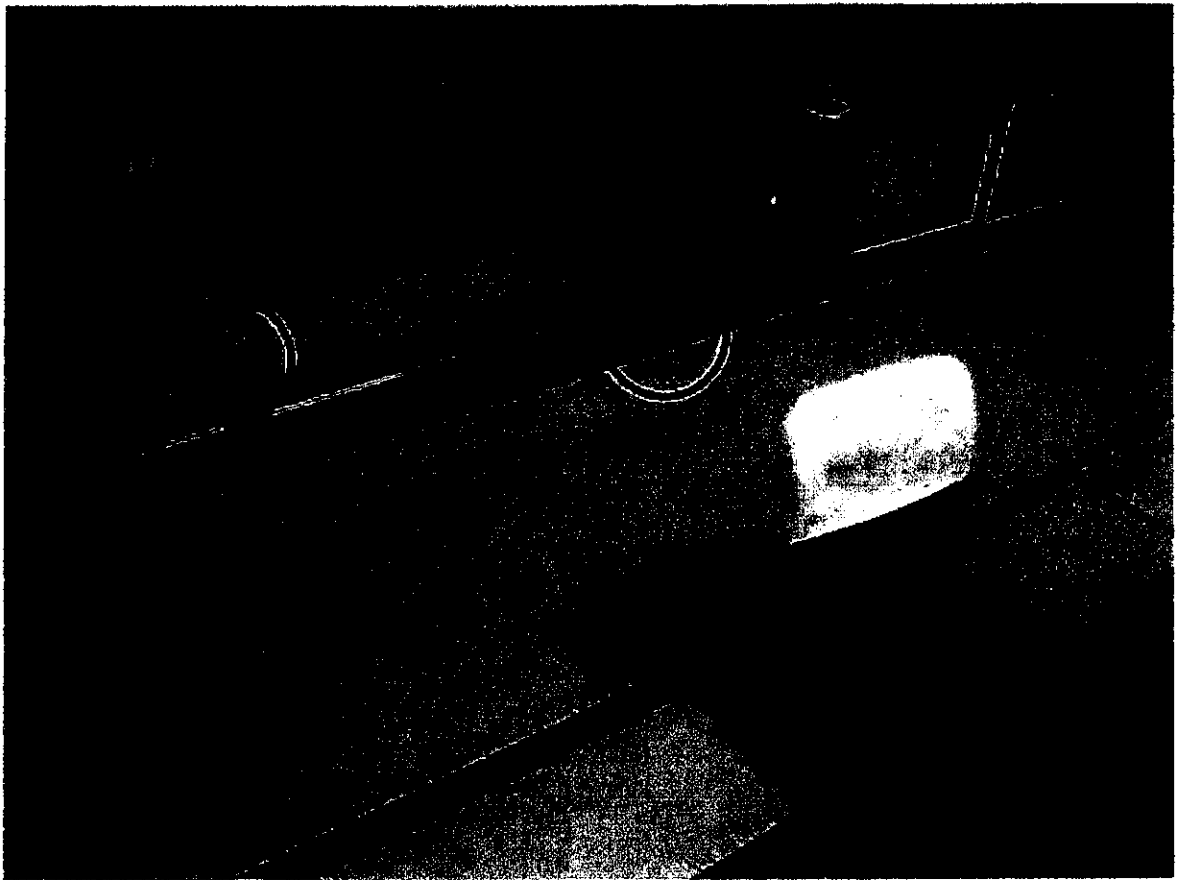
- マスクや保護メガネなど防護用具を着用する
- 記載されている使用方法と使用上の注意を読む
- 隙間に吹き込むために、針ノズルを用いる
- トコジラミに直接噴霧する
- 隙間に吹き込む
- 死骸を除去する

② 和室の処置ポイント

生息場所や形跡場所（糞・抜殻・卵）を中心に殺虫剤をスプレーします。

また、次の処置ポイントを参考にスプレーしてください。

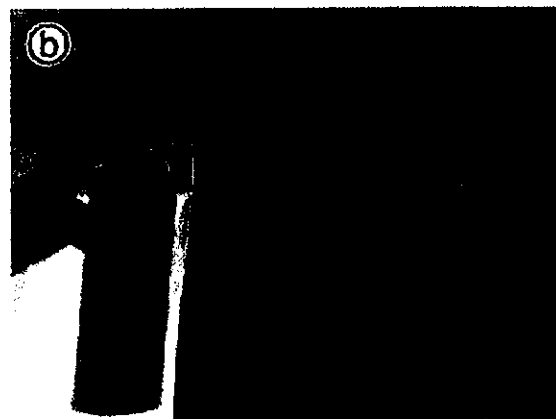
- 畳と畳の隙間（側面や裏面も含む）
- 縁布の裏
- 柱と畳や床との接点
- 柱の割目
- 地袋のふすまの縁
- ござや置物の裏
- 天井の隅
- 押入れの隅

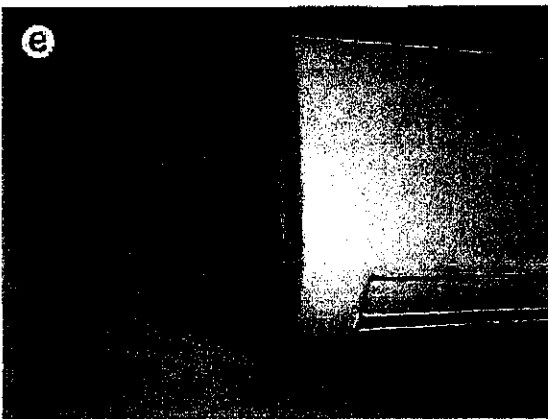
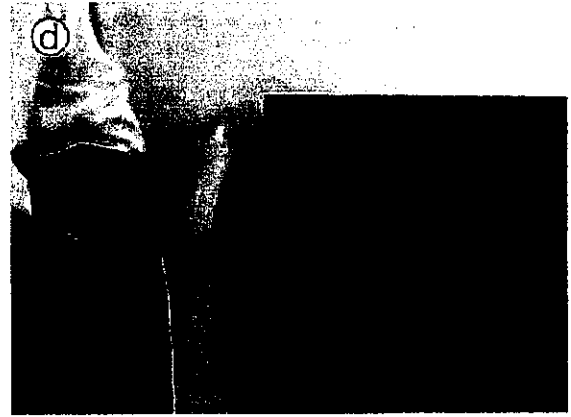


③洋室の処置ポイント

生息場所や形跡場所(糞・抜殻・卵)を中心に殺虫剤をスプレーします。
また、次の処置ポイントを参考にスプレーしてください。

- ① ボトムの裏の隅々
- ② カーテンのヒダ
- ③ カーテンボックス
- ④ ヘッドボード裏
- ⑤ エアコン裏
- ⑥ 絵画裏
- ⑦ テーブル裏
- ⑧ 巾木





※撮影場所とトコジラミ発生の関係はございません。

2) マットレスや布団等の寝具の対策

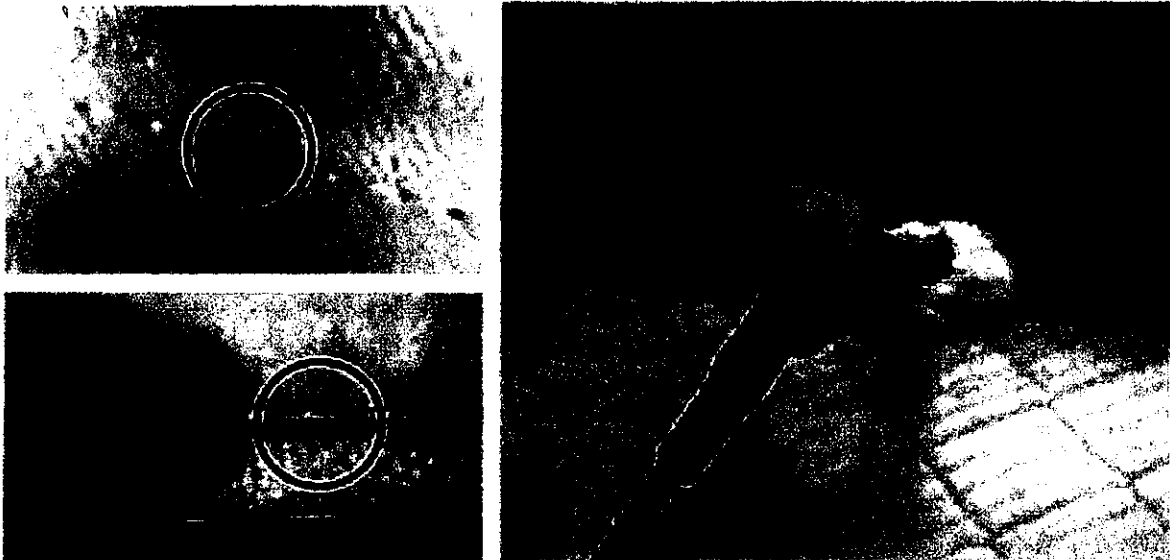
マットレスの縫い目、あるいは通気穴から内側に侵入してトコジラミが潜んでいることがよくあります。

海外でのトコジラミ対策マニュアルを見ても、マットレスは殺虫剤を使用しない場所となっています。

それは、健康被害のリスクという面もあり、また、殺虫剤を使わなくても代わりに行える対策があるからです。

例えばエンケースメントと呼ばれる、マットレスカバーを被せる方法が挙げられます。長期間中に閉じ込めて餓死させる方法です。

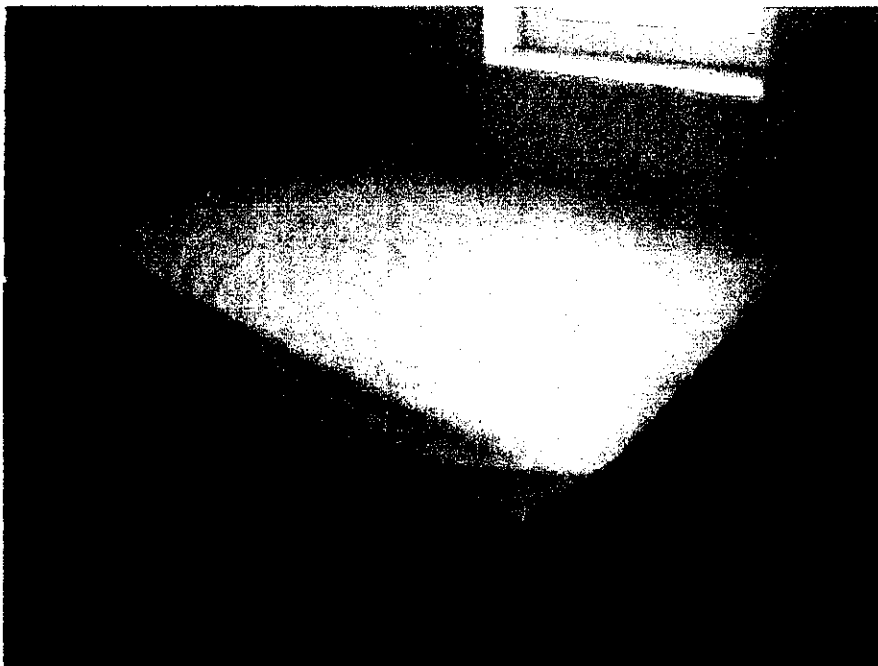
その他、スチームクリーナーによる蒸気で殺虫する方法もあります。



ノズルに布を被せて密着させることで、90度以上の熱処理ができる。熱が伝わるには時間がかかるので、目安としてアイロンを当てるよりもゆっくり移動させます。



マットレスを立ててエンケースメントを被せます。
2人で行えば短時間で楽にできます。



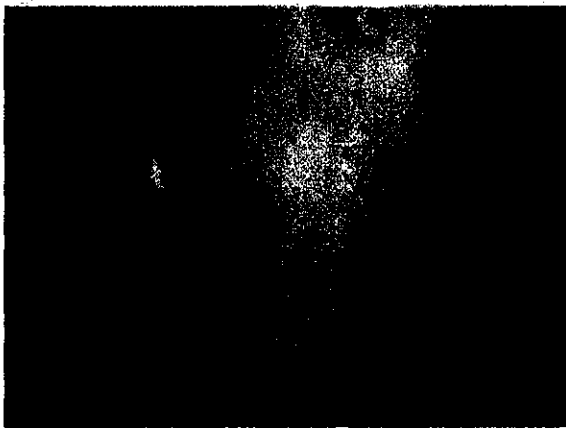
マイクロファスナーを閉じて、付属の結束バンドで開かないように固定します。
このままバッドを敷いてシーツを張って使用します。

IV章 資料編

1. トコジラミの被害とは

1) 身体的被害事例

- 夜も眠れないほどの激しいかゆみが続きます
- 寝不足や不安・恐怖による精神的な障害も生じることがあります



2) 経済的被害事例

- 売り止めによる売上損失
- 駆除、清掃、リフォーム等の復旧のための費用
- 賠償・補償（宿泊料、治療費、自宅の駆除、慰謝料、裁判等）
- 従業員の退社による損失
- 風評被害による客離れのおそれ

2. トコジラミの生態と特徴

成長段階

吸血の間隔
体長



卵

約3~10日
長さ: 1mm

1齢幼虫

約3~7日
体長: 1.5mm

2齢幼虫

約3~7日
体長: 2mm

3齢幼虫

約3~7日
体長: 2.5mm

トコジラミは孵化すると、24時間後には吸血活動を始めます。十分な吸血をすると、隙間の奥などに隠れて数日の間現れません。そして脱皮をします。これを繰り返して、2カ月後には成虫に成長します。

メスの成虫は交尾を終えると、1日につき約5個ずつ産卵をします。生涯に200~500個の産卵をします。

成長は、室温や湿度、吸血の間隔によって違ってきます。

幼虫、成虫ともに人を吸血し、激しい痒みをもたらします。

4齡幼虫

約3~7日
体長: 3mm

5齡幼虫

約5~10日
体長: 4.5mm

成虫

成虫寿命3~9ヶ月
約5~10日
体長: 5.5~8mm

幼虫は小さくて肌の色に近いことから、気がつかないうちに吸血されたり、荷物につけて持ち込んでしまうことがあります。

実物大

3.ダニなどの他の害虫の刺症と見分ける方法（簡易目安表）

当初の痒みをダニの被害と勘違いする方が圧倒的多いのですが、トコジラミはダニと刺すところがちがうので、被害部位をみれば、ある程度、原因の虫を推定することができます。早期発見のためにも知っておくと役に立ちます。

(グラフ3)

	被害部位等	その他
トコジラミ (約1.5~8mm) 吸血する	●肌が露出しているところを刺す。 足・手・腕・首を刺す。 主に寝ているときに刺される。	被害は一年中あるが、夏が最も多い。
イエダニ (約0.7mm) 吸血する	●肌が露出していないところを刺す。 皮膚の柔らかい部分を刺す・皮膚が隠れている脇の下・脇の下・下腹部・腹などに被害が多い。	刺される傾向として男より女、高齢者より子供に被害が多い。 原因はねずみがいる。
ツメダニ (約0.5mm) 吸血しない	●繁殖場所と接触している肌を刺す。 腕・顔等が多い。 夏が被害が多い。薄着や裸で寝ていると背中・横腹等も刺される。	畳・じゅうたん・寝具類 夏に閉め切って、しばらく旅行した時や1~2年目の新しい畳に発生が多い。
ノミ (約2~3mm) 吸血する	●肌が露出しているところを刺す。 主に脚（ひざ下）が刺される。 横になっていれば露出部を刺される。 昼でも普通に刺される。 最近のノミの被害はネコノミによる被害がほとんどである。	相談は夏が多い。 猫のお産場所に多量発生する。 ノミはピョンピョン跳ねるので観察すればわかる。
蚊 吸血する	●主に肌が露出しているところを刺す(吸血)。 昼でも刺される。	被害は主に春から秋にかけて多い。

1) 痒みについて (初めて刺された人は痒くない)

トコジラミに刺されても、初めて刺された最初の頃は痒くありません。

刺されてすぐに痒くなる方は、過去に刺された経験がある方です。

過去に刺されたことがなく(本人が刺された経験があることを知らない場合があります)、トコジラミに刺され始めて初期の頃は、痒みなどの症状が出るまで1~3週間くらいかかる場合が多くみられます。ただし、一度にたくさん刺された場合は、症状が早くあらわれます。ただし、症状の出かたや出るまで日数には個人差がみられませんので、刺された時期を正確に判断することはとても難しいでしょう。

刺された時期がわからないということは、被害に遭った場所がわからないということになります。

トコジラミが発生していても、初めてトコジラミに刺されたお客様であれば、すぐには痒みなどの症状が出ないので、苦情は出にくいと考えられます。しかし、このために管理者が発生に気づかずにいると、トコジラミを増やしてしまうことがあります。気づいた時には他の室内にまで広がっていて、ひどい目に遭うことがありますので、日常からの観察や点検が大切です。

2) 旅館・ホテルで苦情が出やすいケース

- 過去にトコジラミ被害の経験があるお客様 (すぐに痒みなどの反応が出る)
- 同じ部屋に長期滞在するお客様
- 何度も同じ部屋を利用するお客様
- 同じ場所のソファ・マッサージ機・椅子などを好んで利用するお客様

初めての方でも同じ場所で刺咬が繰り返されると被害に気づきやすく被害場所も判りやすいので苦情が出やすいと言えます。

この場合でも、「ダニがいる」と表現するお客様がいますのでご注意ください。

なお、刺されたことを感じて夜中に起きてトコジラミを見つける敏感な方がいます。また、トコジラミ自体を発見する方がいます。

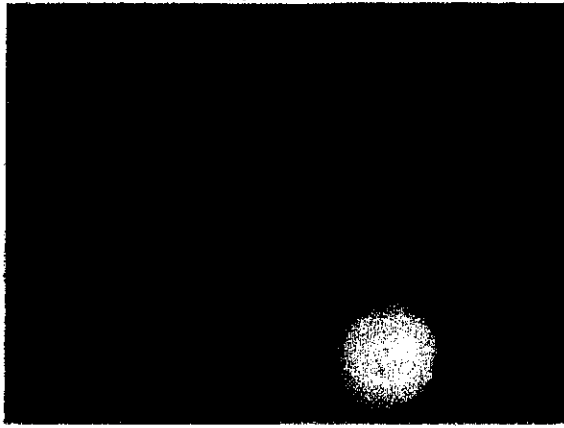
4. トコジラミを発見するための資料

1) 写真で見る、トコジラミ・卵・糞の形状と状態

【ポイント①】人が寝るところや長時間いる周辺 (ベッド・布団・ソファ・椅子)。
特にすき間・隅・角・上部・下部・暖かいところ。

【ポイント②】先ず糞を探す。もちろん卵・抜け殻・成虫・小さな幼虫も探す。

ゴミの様なものが実はトコジラミや糞だったりする



▲クローゼットの上隅にいる
成虫と糞



▲部屋の隅・角の下部にも注意

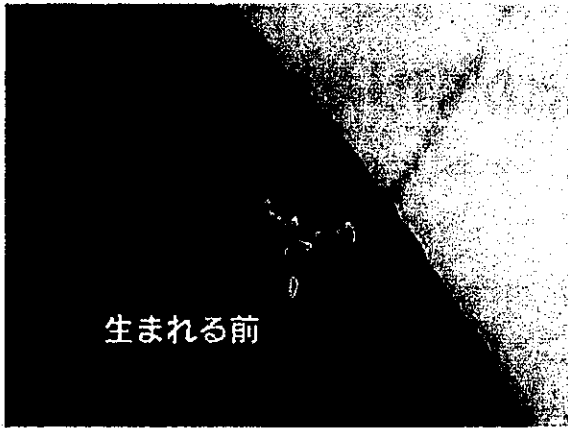


▲このような1~3個のわずかな
糞にも注意
小さな墨色の点、又はそれより
小さい黒い点 (約1~2mm)
(糞の大きさも個体により異なる)



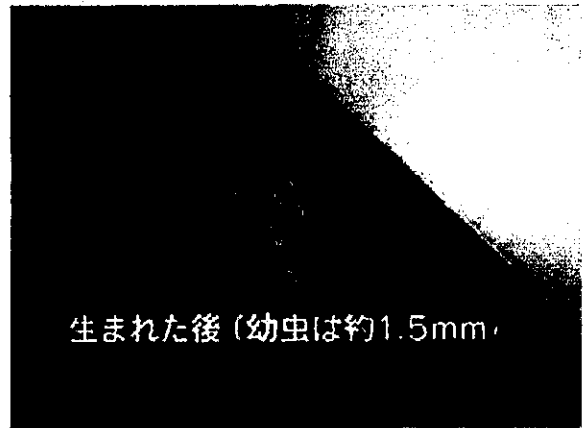
▲卵と糞がいつしよのこともある
1mmくらいの卵と糞が同時に
見られる
(卵は約1mm 糞は約2mm)

黒い糞と対照的に卵は白っぽい
(虫めがねで見ると1mmくらいの小さな米粒の様)



生まれる前

▲卵は極めて小さくて白っぽい
(約1mm)



生まれた後(幼虫は約1.5mm)

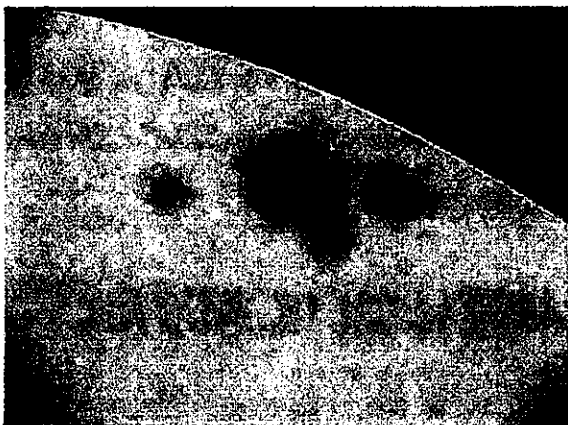
▲生まれたばかりの極めて小さい幼虫

2) 【注意】トコジラミの大きさは まちまち

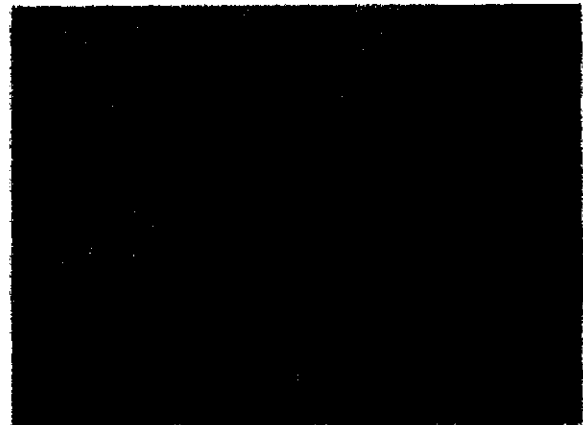
※27ページのトコジラミの成長図を参考にしてください。

生まれたての幼虫は特に小さいので注意してください。成虫の体色は濃茶色ですが、生まれたての幼虫は乳白色です。吸血後、身体の中が赤黒く見えます。

脱皮して大きくなるたびに色が濃くなり茶色になります。最終的には身体全体が濃茶色になります。脱皮は5回して成虫になります。



▲幼虫も大きさが違うので注意
4匹とも幼虫(約1~4mm)



▲トコジラミの成虫(約5~8mm)
手のひらと比較する(約6mm)

写真提供:池袋保健所

V章 Q&A

トコジラミのことが知りたい

Q1 トコジラミはシラミの仲間ですか？それともダニの仲間ですか？

また、トコジラミとナンキンムシは違う虫ですか？同じですか？

A1 トコジラミはカメムシの仲間です。名前からシラミの仲間と思いがちですが、夜間寝床に現れて吸血する虫ということから、トコジラミと呼ばれるようになったという説があります。また、ナンキンムシ（南京虫）はトコジラミの俗称で同じ虫のことを指しますが、正式な呼び方ではありません。南京錠や南京豆のように、江戸時代に海外から入ってきた珍しいものに「南京」とつけられました。中国の南京市とは直接の関係はありません。

Q2 トコジラミは飛びますか？

A2 飛びません。羽が退化しているので飛ぶことはできません。

Q3 不潔にしていると発生しますか？

A3 不潔、清潔に関わらず、吸血源の人や動物のいる場所で繁殖します。

Q4 スーパーナンキンムシとは何ですか？

A4 国内で見つかっているトコジラミの多くは、ある種の殺虫成分に対して抵抗性を獲得して、殺虫剤を使ってもなかなか効果が得られません。このことをNHKではスーパーナンキンムシと称して番組を放送しました。

トコジラミの発生状況や被害について知りたい

Q5 トコジラミの発生状況はどうなっていますか？

A5 各都道府県で発生がみられます。旅館やホテルなどの宿泊業、インターネットカフェなどの商業施設、マンションやアパートなどの集合住宅など、様々なところで被害が出ています。

Q6 旅館やホテルではどんな被害や問題がでますか？

A6 旅館やホテルでは、一度トコジラミが発生すると短期間で増加して周囲の部屋にも広がり、駆除に時間と費用がかかります。駆除が完了するまでの期間、部屋の売り止めによって損失が生じます。また、宿泊のお客様が吸血後のトコジラミを見つけることで不快感を与え、さらに自宅に持ち帰ってしまった場合、その賠償と対処を要求されることがあります。

Q7 どうして被害が広がっているのですか？

A7 トコジラミは5mmほどの小さな昆虫で、特に幼虫は1.5mmと小さく、色も乳白色で目立ちません。これらが荷物などに付着しても気がつかないので、いつの間にか持ち込まれてしまいます。侵入すると、夜行性で人目につかない時間帯に活動し、短期間で数十匹から数百匹にまで繁殖していることがあります。殺虫剤が効きにくいので、十分な効果が得られずに増やしてしまうこともあります。

刺されたらどうなるのか知りたい

Q8 刺される（吸血される）とどうなりますか？

A8 個人差がありますが、数匹（少数）のトコジラミに吸血された場合、初めの数回は変化が見受けられないことがほとんどです。繰り返し吸血されると、何度目かから猛烈な痒みが生じます。あるいは、一晩で多数のトコジラミに吸血された場合、それが初めてで唯一の刺された経験であっても、数日後に吸血箇所が赤くなり、猛烈な痒みが生じます。

Q9 刺された皮膚を見てトコジラミかどうかわかりますか？また、二つ刺し傷があればトコジラミですか？

A9 症状だけでトコジラミとは判断できません。また、トコジラミの口は1本の管ですので、刺し傷は1つです。ただし、吸血に都合のいい場所を探すのに、数回刺しなおすことがあります。また、非常に小さな口ですので、刺し口を肉眼で見るとは困難です。トコジラミは手足や首などの露出した肌を刺してくる傾向にあります。ダニは露出していない服の下まで入り込み、太ももやおなかなど、やわらかい部分を刺すことがあります。

Q10 痒みなどの治療薬は何がいいですか？

A10 虫刺されの塗り薬は、薬局の薬剤師か皮膚科医にご相談ください。

Q11 トコジラミに刺されると病気になりますか？

A11 現在のところ病気に感染した報告はありませんが、40種類以上の菌やウイルスを保有していることが分かっており、今後も警戒が必要です。

Q12 人のほかにペットなども吸血しますか？

A12 人のほかに他の動物も吸血します。ですから、犬、猫、鳥などが被害に遭うことがあります。

発見方法を知りたい

Q13 侵入したトコジラミをどうやって見つけるのですか？

A13 日常からの点検が大切です。効率よく探すには、トコジラミだけでなく糞や抜け殻も含めて探します。詳しくはP.16以降をご参照ください。

駆除について知りたい

Q14 どうしたら駆除ができますか？

A14 自力で駆除をするのは困難です。専門業者に依頼した方が、早く効果が得られることが多いようです。

対策について知りたい

Q15 発生したらどうしたらよいですか？

A15 お客様への対応のほか、被害を大きくしないための応急処置も必要です。対策は、P.26をご参照ください。

Q16 旅館・ホテルとして大切な対策はなんですか？

A16 「早期発見、早期対処」がポイントです。そのためには日常から目視やトラップ

による調査をしましょう。P.18～19をご参照ください。また、従業員への教育も重要です。

旅館やホテルでの被害予防や点検方法を知りたい

Q17 トコジラミを予防する方法がありますか？

A17 侵入を未然に防ぐことはできません。被害を最小限に抑えるためには、繁殖する前に「早期発見、早期対処」がポイントです。日常から目視やトラップによる調査をしましょう。詳しくはP.15以降をご参照ください。

Q18 日頃からの点検はどのように行いますか？

A18 P.22～25のイラストや、P.40～41のトコジラミを発見するための資料などを参考に、目視による調査やトラップの点検を行います。詳しくはP.16以降をご参照ください。

Q19 トコジラミの被害が出たときに他室に広げない方法はありますか？

A19 被害が出た室内から物を持ち出さない、部屋の温度をできるだけ下げて動きを鈍らせる、ドア周りのすき間に養生テープなどで目張りをする、などがありますが、詳しくはP.26をご参照ください。

殺虫剤について知りたい

Q20 薬局で販売している殺虫剤は効きますか？

A20 全く効果がないわけではありませんが、薬局で購入してきた殺虫剤を使った場合、十分な効果が得られないことがあります。被害を拡大させないためにも、自力でがんばらずに駆除の専門業者に相談しましょう。