

2023 年 8 月 31 日

会員各位

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

会 長 佐々木 浩二

人材育成施策に向けた実態調査（アンケート）ご回答のお願い

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当協会の事業運営にご理解・ご協力を賜りまして厚く御礼を申し上げます。

全国協会では、ビルメンテナンス業界の維持・発展に寄与する人材育成施策（教育体系構築）の立案に向け、アンケート調査を実施させていただき運びとなりました。

足元の人材不足が深刻化し、DX 化など社会の変化への適応にも追われる中だからこそ、業界の未来を見据えた施策の立案となるよう、取り組むべき育成課題等について会員の皆様の課題意識やニーズを参考にさせていただければ幸いです。

敬具

記

<調査名称>

人材育成施策に向けた実態調査

<調査対象>

全国ビルメンテナンス協会 会員企業

<回答方法>

別紙アンケート用紙にご記入のうえ、同封の返信用封筒にて返送してください（差出人の記載は不要です）。

また、下記 URL もしくは、右の QR コードを読み取って Web 上でご回答も可能です。

<https://forms.gle/JbYJeVvdwPjrkH416>



<回答期限>

9 月 29 日（金）まで

以上

.....【本通知に関する問い合わせ先】.....

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 事業開発部 勝村弘和
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5 階
TEL 03-3805-7560 FAX 03-3805-7561 h.katsumura@j-bma.or.jp

人材育成施策に向けた実態調査

アンケート調査

平素は格別のご配慮を賜り、誠にありがとうございます。

この度、ビルメンテナンス業界の維持・発展に寄与する人材育成施策（教育体系構築）の立案に向け、アンケート調査を実施させていただく運びとなりました。

足元の人材不足が深刻化し、DX化など社会の変化への適応にも追われる中だからこそ、業界の未来を見据えた施策の立案となるよう、取り組むべき育成課題等について会員の皆様の課題意識やニーズを参考にさせていただければ幸いです。

【調査の目的】

当協会にて行う人材育成施策検討において、会員の皆様の課題や意向に沿った支援を実現するために調査を実施いたします。

【調査内容】

人材育成に関する現状のお取り組み・今後に向けたお考え、ならびに研修サービスに関するご意向を選択方式で伺います。

【回答所要時間（目安）】

自由記述欄を除く上記選択方式で15分程度のご回答時間を想定しております。

【その他】

本調査は匿名で実施しております。回答いただいたアンケート結果は厳重に管理し、会員様が特定できる形で開示することはありません。なお、このアンケート調査に関するご意見・ご質問がある場合は、下記までご連絡ください。

お忙しい中恐れ入りますが、ご協力のほど、何卒お願い致します。

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

事業開発部 勝村弘和

E-mail : h.katsumura@j-bma.or.jp

【貴社の属性を教えてください】

① あなたの会社が属する地区本部をお聞かせください。

<input type="checkbox"/> 北海道	<input type="checkbox"/> 東北	<input type="checkbox"/> 東京
<input type="checkbox"/> 関東甲信越	<input type="checkbox"/> 中部北陸	<input type="checkbox"/> 近畿
<input type="checkbox"/> 中国	<input type="checkbox"/> 四国	<input type="checkbox"/> 九州

② あなたの会社のビルメンテナンス業務に従事している従業員数を選んでください

(1) 正社員数

<input type="checkbox"/> 20名未満	<input type="checkbox"/> 20-49名	<input type="checkbox"/> 50-99名	<input type="checkbox"/> 100名以上
--------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

(2) 非正規社員（契約社員、パート、アルバイト）数

<input type="checkbox"/> 200名未満	<input type="checkbox"/> 200-499名	<input type="checkbox"/> 500-999名	<input type="checkbox"/> 1000名以上
---------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------

【以下設問にお答えください】

1. 貴社が実施している人材育成のお取り組みについて以下の設問にお答えください

(1) 育成している対象を選んでください（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 経営幹部	<input type="checkbox"/> 管理職	<input type="checkbox"/> 監督職
<input type="checkbox"/> 一般社員	<input type="checkbox"/> アルバイト・パート	<input type="checkbox"/> 外国人
<input type="checkbox"/> その他（ ）		<input type="checkbox"/> 実施していない →次ページ（4）の設問にお進みください

(2) 実施している育成テーマを選んでください（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 資格・講習・技能検定	<input type="checkbox"/> 仕事の基本的な進め方	<input type="checkbox"/> ビジネスマナー
<input type="checkbox"/> 取引の基本(見積・契約)	<input type="checkbox"/> 問題解決能力	<input type="checkbox"/> 思考力・分析力
<input type="checkbox"/> 業務効率化	<input type="checkbox"/> コミュニケーション	<input type="checkbox"/> チームビルディング
<input type="checkbox"/> リーダーシップ	<input type="checkbox"/> マネジメント	<input type="checkbox"/> 部下・後輩育成
<input type="checkbox"/> 労務管理	<input type="checkbox"/> キャリア開発	<input type="checkbox"/> メンタルヘルスケア
<input type="checkbox"/> 営業スキル	<input type="checkbox"/> コンプライアンス	<input type="checkbox"/> 異文化理解
<input type="checkbox"/> 財務分析	<input type="checkbox"/> 経営戦略	<input type="checkbox"/> マーケティング
<input type="checkbox"/> 一般教養	<input type="checkbox"/> ITスキル	<input type="checkbox"/> DX※1
<input type="checkbox"/> その他（ ）		

※1 DX：デジタルトランスフォーメーションの略。デジタル技術を活用した変革のこと

(3) 育成の目的・狙いを選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 業績向上	<input type="checkbox"/> 従業員の離職防止	<input type="checkbox"/> 従業員のやる気向上
<input type="checkbox"/> 経営力向上	<input type="checkbox"/> サービス水準向上	<input type="checkbox"/> 生産性向上
<input type="checkbox"/> 安全安心な職場環境づくり	<input type="checkbox"/> 人が成長する環境づくり	<input type="checkbox"/> 魅力ある職場づくり
<input type="checkbox"/> 新サービス創出	<input type="checkbox"/> 円滑なコミュニケーション	<input type="checkbox"/> 後継者育成
<input type="checkbox"/> 管理職の能力向上	<input type="checkbox"/> 最新技術情報の把握	<input type="checkbox"/> 業界動向把握
<input type="checkbox"/> インストラクター養成	<input type="checkbox"/> 事業リスク低減	<input type="checkbox"/> わからない・ない
<input type="checkbox"/> その他 ()		

(4) 人材育成の課題や悩みを選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 教育機会がない	<input type="checkbox"/> 多忙で育成できない	<input type="checkbox"/> 育成しても離職する
<input type="checkbox"/> 育成テーマが分からない	<input type="checkbox"/> 育成方法が分からない	<input type="checkbox"/> 受講費用が高い
<input type="checkbox"/> 育成投資の余裕がない	<input type="checkbox"/> 育成効果が低い	<input type="checkbox"/> 課管理職が育成できない
<input type="checkbox"/> 課題がわからない	<input type="checkbox"/> 特になし	<input type="checkbox"/> 育成の必要性を感じない
<input type="checkbox"/> その他 ()		

2. 今後実施したい人材育成のお取り組みについて以下の設問にお答えください

(1) 育成したい対象を選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 経営幹部	<input type="checkbox"/> 管理職	<input type="checkbox"/> 監督職
<input type="checkbox"/> 一般社員	<input type="checkbox"/> アルバイト・パート	<input type="checkbox"/> 外国人
<input type="checkbox"/> その他 ()		<input type="checkbox"/> 特になし →次ページ3. の設問にお進みください

(2) 実施したい育成テーマを選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 資格・講習・技能検定	<input type="checkbox"/> 仕事の基本的な進め方	<input type="checkbox"/> ビジネスマナー
<input type="checkbox"/> 取引の基本(見積・契約)	<input type="checkbox"/> 問題解決能力	<input type="checkbox"/> 思考力・分析力
<input type="checkbox"/> 業務効率化	<input type="checkbox"/> コミュニケーション	<input type="checkbox"/> チームビルディング
<input type="checkbox"/> リーダーシップ	<input type="checkbox"/> マネジメント	<input type="checkbox"/> 部下・後輩育成
<input type="checkbox"/> 労務管理	<input type="checkbox"/> キャリア開発	<input type="checkbox"/> メンタルヘルスケア
<input type="checkbox"/> 営業スキル	<input type="checkbox"/> コンプライアンス	<input type="checkbox"/> 異文化理解
<input type="checkbox"/> 財務分析	<input type="checkbox"/> 経営戦略	<input type="checkbox"/> マーケティング
<input type="checkbox"/> 一般教養	<input type="checkbox"/> ITスキル	<input type="checkbox"/> DX ^{※1}
<input type="checkbox"/> 何が必要か分からない		<input type="checkbox"/> その他 ()

※1 DX: デジタルトランスフォーメーションの略。デジタル技術を活用した変革のこと

(3) 育成によって達成したい目的・狙いを選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 業績向上	<input type="checkbox"/> 従業員の離職防止	<input type="checkbox"/> 従業員のやる気向上
<input type="checkbox"/> 経営力向上	<input type="checkbox"/> サービス水準向上	<input type="checkbox"/> 生産性向上
<input type="checkbox"/> 安全安心な職場環境づくり	<input type="checkbox"/> 人が成長する環境づくり	<input type="checkbox"/> 魅力ある職場づくり
<input type="checkbox"/> 新サービス創出	<input type="checkbox"/> 円滑なコミュニケーション	<input type="checkbox"/> 後継者育成
<input type="checkbox"/> 管理職の能力向上	<input type="checkbox"/> 最新技術情報の把握	<input type="checkbox"/> 業界動向把握
<input type="checkbox"/> インストラクター養成	<input type="checkbox"/> 事業リスク低減	<input type="checkbox"/> わからない
<input type="checkbox"/> その他 ()		

3. 協会として、「ビルメンテナンス業界の持続可能性を探る企業経営に積極的に関与する人材を育成」するために、公開型研修(会員企業様が自身のご判断でお申し込みいただき参加料をお支払いいただく形式の研修)の開催を検討しております

(1) この取り組みについてのお考えを選択肢から1つ選んでください

<input type="checkbox"/> 必要だと感じる	<input type="checkbox"/> 必要だと感じない →次ページ4. の設問にお進みください
<input type="checkbox"/> その他 ()	

(2) この取り組みへの参加において重視するものを選択肢から1つ選んでください

<input type="checkbox"/> 実施内容	<input type="checkbox"/> 開催場所	<input type="checkbox"/> 開催方法	<input type="checkbox"/> 研修時間
<input type="checkbox"/> 価格	<input type="checkbox"/> その他 ()		

(3) ご希望の開催方法を選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 対面式	<input type="checkbox"/> オンライン形式 ^{※2}	<input type="checkbox"/> 動画視聴形式 ^{※3}
<input type="checkbox"/> 特にない	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> その他 ()

※2 日時固定でオンラインにて実施するライブ形式の研修

※3 受講者のタイミングでオンライン上の動画を視聴する形式

(4) ご希望の研修時間を選んでください(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 1時間以内	<input type="checkbox"/> 2時間程度	<input type="checkbox"/> 半日
<input type="checkbox"/> 1日	<input type="checkbox"/> 2日以上	<input type="checkbox"/> 内容による
<input type="checkbox"/> 特にない	<input type="checkbox"/> わからない	<input type="checkbox"/> その他 ()

4. 官公庁における総合評価方式*4の加点になる研修があれば参加されますか。

<input type="checkbox"/> 参加したい	<input type="checkbox"/> 必要ない
<input type="checkbox"/> その他（ ）	

※4 価格だけで評価していた従来の落札方式と違い、品質を高めるための新しい技術やノウハウといった価格以外の要素を含めて評価する新しい落札方式のこと

(出所) 国土交通省 総合評価方式使いこなしマニュアル-第2版

5. あなたの会社が全国協会会員として期待する「人材育成への取り組み」について、ご自由にご記入ください

アンケートは以上となります。お忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。